

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๖๐๐



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๒

กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ภารกิจกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และนายกเทศมนตรีนครสกลนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๕.๒/ว ๓๗๕๙

ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดประชุมมอบหมายนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย โดยมีรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายภูมิธรรม เวชยชัย) เป็นประธานเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยได้มอบนโยบายสำคัญเร่งด่วน (Quick Wins) ของกระทรวงมหาดไทย ๘ นโยบาย ภายใต้หลัก “๓ ไรท์ทุกซ์ ๕ สร้างสุข” ดังนี้

(๑) เร่งปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติดเชิงรุกทุกพื้นที่

(๒) เร่งจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพล

(๓) สร้างพื้นที่ทั่วประเทศให้ปลอดภัยสำหรับทุกคน

(๔) เร่งแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน อย่างเป็นระบบ คืนรอยยิ้มให้ครอบครัว

(๕) เร่งสร้างเสริมสุขภาวะและการศึกษาชุมชน/หมู่บ้านเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

(๖) เร่งสร้างเมืองคึกคัก เน้น Soft Power รักศิลป์วัฒนธรรม สร้างนวัตกรรมและยกระดับ

เศรษฐกิจฐานราก ให้เข้มแข็ง

(๗) เร่งปรับปรุงบริการภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ตรงใจ ทันสมัย ทันโลก

(๘) เร่งปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ให้เข้าถึงและแก้ปัญหาเบ็ดเสร็จ เร็วขึ้น

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการศึกษา ๘ นโยบายเร่งด่วนดังกล่าว และดำเนินการขับเคลื่อนตามประเด็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ภารกิจกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้บรรลุเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครบถ้วน

๒. แจ้ง...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๒. แจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนตามประเด็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ภารกิจกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พร้อมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานรับผิดชอบหลักของแต่ละภารกิจในพื้นที่
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และเทศบาลนครสกลนครให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีรรัตน์ อีรมิตร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๖๔๘๒

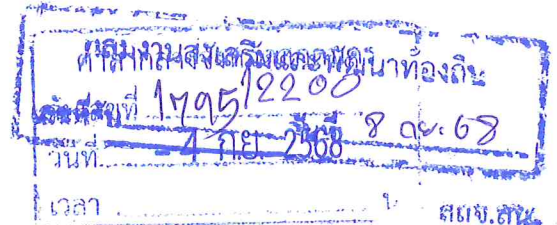
ผู้ประสานงาน นางสาวสุรรัตน์ อุ่นจิตต์ โทร. ๐๘ ๔๗๘๗ ๒๘๗๖

- ฝ่าย บ.ท. ○ กองผู้ตรวจการ
○ กองมาตรฐานฯ ○ กองการเงินฯ
○ กองส่งเสริมฯ ○ กองบริการฯ

๖๖
๘.๕

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๕.๒/ว ๓๗๕๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ 5 กย ๖๘

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ภารกิจกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๖/๓๓๕๙ จำนวน ๑ ฉบับ
ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๘
๒. สรุปข้อสั่งการในการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ ฉบับ
ในส่วน of กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๓. ประเด็นการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วน (Quick Wins) จำนวน ๑ ฉบับ
ของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ภารกิจกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย โดยมี
รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายภูมิธรรม เวชยชัย) เป็นประธาน
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยได้มอบนโยบายสำคัญเร่งด่วน (Quick Wins) ของกระทรวงมหาดไทย
๘ นโยบาย ภายใต้หลัก “๓ ไร้อายุ ๕ สร้างสุข” ดังนี้

- (๑) เร่งปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติดเชิงรุกทุกพื้นที่
- (๒) เร่งจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพล
- (๓) สร้างพื้นที่ทั่วประเทศให้ปลอดภัยสำหรับทุกคน
- (๔) เร่งแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน อย่างเป็นระบบ คืนรอยยิ้มให้ครอบครัว
- (๕) เร่งสร้างเสริมสุขภาวะและการศึกษาชุมชน/หมู่บ้านเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
- (๖) เร่งสร้างเมืองคึกคัก เน้น Soft Power รักษาศิลปวัฒนธรรม สร้างนวัตกรรมและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก ให้เข้มแข็ง

- (๗) เร่งปรับปรุงบริการภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ตรงใจ ทันสมัย ทันโลก
- (๘) เร่งปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ให้เข้าถึงและแก้ปัญหาเบ็ดเสร็จ เร็วขึ้น

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการศึกษา ๘ นโยบายเร่งด่วนดังกล่าว และดำเนินการ
ขับเคลื่อนตามประเด็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ภารกิจกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นให้บรรลุเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ครบถ้วน

๒. แจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการสนับสนุนผู้ว่าราชการจังหวัด ในการขับเคลื่อนตามประเด็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ภารกิจกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น พร้อมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานรับผิดชอบหลักของแต่ละภารกิจในพื้นที่ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ชลานุเคราะห์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๓

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และนโยบาย

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

สรุปข้อสั่งการ
ในการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย
ในส่วนของการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
นโยบาย ๓ ไร้ทุกข์		
๑. เร่งปฏิบัติการ กวาดล้างยาเสพติด เชิงรุกทุกพื้นที่	๑) ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทำหน้าที่เป็นแม่ทัพบัญชาการและบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านความมั่นคงทุกฝ่ายในพื้นที่ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง รวมทั้งมีการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดให้กลับคืนเป็นคนดีสู่สังคม ตลอดจนกำกับดูแลเพื่อป้องกันไม่ให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับยาเสพติดโดยเด็ดขาด โดยจะต้องทำให้สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ปัญหายาเสพติดหมดไปจากสังคมไทย ๒) ยกกระตือรือร้นการบำบัดรักษาและปรับเปลี่ยนทัศนคติผู้เสพยา พร้อมจัดระบบติดตามดูแลระหว่างและหลังการรักษาอย่างใกล้ชิด โดยร่วมมือกับหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อป้องกันการกลับไปเสพยา และดำเนินการสร้าง “๑ จังหวัด ๑ สถานฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด” ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยมาตรฐานบริการที่มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน ในการช่วยเหลือผู้เสพยาให้กลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติ ๓) เพิ่มศักยภาพและสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครองและบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามนโยบาย “Seal Stop Safe” ของรัฐบาล เพื่อยกระดับการปราบปรามปัญหายาเสพติดอย่างเข้มข้นให้เห็นผลเป็นที่ประจักษ์และมุ่งสู่การเป็น “หมู่บ้านสีขาว” โดยจะติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ ใน ๓ เดือนแรก และเดือนต่อ ๆ ไป ๔) ขับเคลื่อนปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติด “No Drugs No Dealers” เพื่อไม่ให้มีผู้ค้า ผู้เสพ ในทุกหมู่บ้าน/ชุมชน โดยหากพบการกระทำความผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด	กพส./กศ./ กจ./กสส./ สจ. กพส./กสส./ สจ. กพส./สจ. กพส./สจ.
๒. เร่งจัดระเบียบสังคม และปราบปราม ผู้มีอิทธิพล	๑) บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่เพื่อเร่งรัดการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและการกระทำที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบในทุกพื้นที่อย่างจริงจัง โดยจะต้องแสดงผลสำเร็จใน ๓ เดือน ๒) จัดตั้งกลไกและจิตอาสา ในการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและธุรกิจสีเทาในพื้นที่	กม./สจ. กม./สจ.
๓. สร้างพื้นที่ทั่วประเทศไทย ให้ปลอดภัยสำหรับ ทุกคน	๑) กำหนดกลไกและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยให้เน้นการสร้างความปลอดภัยใกล้ชิดประชาชนผ่านกลไกระดับตำบลและหมู่บ้าน	กพส./สจ.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๒) พัฒนาและจัดระเบียบพื้นที่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในทุกมิติ โดยติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เสี่ยง ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ทางเท้า และพื้นที่สาธารณะให้มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย ออกแบบพื้นที่ทางกายภาพให้รองรับการใช้งานของกลุ่มเปราะบาง ทั้งทางเดินเท้า สวนสาธารณะ ตลาด พื้นที่จัดกิจกรรม สุขาสารณะ การจัดวางถังขยะอัจฉริยะ การติดตั้งระบบปุ่มขอความช่วยเหลือ (SOS) ตลอดจนจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ชุดเคลื่อนที่เร็ว ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน ให้ดำเนินการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ เพื่อแจ้งเตือนถึงประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย ๓) เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยพิบัติ วางแผนพัฒนาโครงข่ายถนน กำหนดพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่หลบภัย และศูนย์พักพิงในกรณีเกิดภัยพิบัติ ตลอดจนจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายยานพาหนะฉุกเฉินเพื่อจะได้ช่วยเหลือประชาชนอย่างทันท่วงที	กพส. สน.คท./ กพส./สจจ.
นโยบาย ๕ สร้างสุข		
๑. เร่งแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน อย่างเป็นระบบ คืนรอยยิ้มให้ครอบครัว	๑) ส่งเสริมการออม โดยอบรมให้ความรู้ทางการเงิน การทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย ระดับครัวเรือน พร้อมทั้งขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ๒) สร้างกิจกรรมและที่เชื่อมโยงกับการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนสู่เศรษฐกิจฐานราก ให้มีอาชีพและรายได้ มีวินัยในการใช้จ่าย และมีหลักฐานที่มั่นคงในพื้นที่เป้าหมายและขยายผลต่อยอดให้เป็นรูปธรรม	กพส./กศ./ สจจ. กพส./กสส./ สจจ.
๒. เร่งสร้างเสริมสุขภาพ และการศึกษาชุมชน/ หมู่บ้านเพื่อคุณภาพชีวิต ที่ดี (สส. ได้รับมอบหมายจาก กระทรวงมหาดไทยให้เป็น หน่วยงานจัดทำข้อสั่งการ)	๑) ด้านสุขภาพ ๑.๑) เตรียมความพร้อมรองรับสังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ โดยพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพให้เป็น “ผู้จัดการดูแลผู้สูงอายุ” ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เพื่อให้ผู้สูงวัยมีคุณภาพชีวิตและความสุขที่ยั่งยืน ๑.๒) ส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันและเฝ้าระวังโรคตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ลดภาระครอบครัวและระบบบริการสุขภาพระยะยาว และส่งเสริมการใช้การแพทย์ทางเลือก แพทย์แผนไทย และสมุนไพรไทยอย่างจริงจัง ๑.๓) พัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพในชุมชน ภายใต้แนวคิด “ป่วยยาก หายง่าย อาหารดี อากาศดี สุขภาพดี” และจัดตั้ง “๑ ตำบล ๑ สวนสมุนไพร” และ “๑ หมู่บ้าน ๑ ครัวอาหารปลอดภัย” เพื่อใช้เป็นแหล่งบริการ แหล่งเรียนรู้ และใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น ๑.๔) ยกกระดับคุณภาพบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ให้ประชาชนทุกพื้นที่เข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม และสนับสนุนการเชื่อมโยงกับระบบสาธารณสุขระดับจังหวัดและประเทศ	กพส./กสส./ สจจ.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	๑.๕) สร้างระบบรองรับและใช้ศักยภาพผู้สูงอายุให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน และการถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาโครงการที่ให้ผู้สูงอายุมีบทบาททางเศรษฐกิจและสังคม ๒) ด้านการศึกษา ๒.๑) ยกย่องคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาในสังกัดทุกระดับให้ครอบคลุมมิติ “การสร้างปัญญา” “การสร้างอาชีพ” และ “การยกระดับทักษะการแข่งขันทางวิชาการ” และมุ่งพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ๒.๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน โดยปรับปรุงความปลอดภัย โครงสร้างพื้นฐาน และมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ตามพัฒนาการของเด็ก และให้ทุกพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ๒.๓) ส่งเสริมการบูรณาการผู้สูงอายุกับการพัฒนาเด็กเล็ก โดยนำภูมิปัญญาและประสบการณ์ของผู้สูงวัยมาช่วยดูแล ถ่ายทอดความรัก ความอบอุ่น และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กเล็ก ๒.๔) เตรียมคนและสร้างคนให้พร้อมรองรับเศรษฐกิจยุคใหม่ โดยบูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการอย่างเต็มที่ และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในสายอาชีพศึกษา เช่น บริการและอาหารยุคใหม่ การซ่อมบำรุงโดรน และเทคโนโลยีพลังงานสะอาด ๒.๕) ใช้งบประมาณพัฒนาศักยภาพคนให้ตรงเป้าหมาย เพื่อมุ่งตอบโจทย์เศรษฐกิจใหม่ โดยลดการยึดติดกับรูปแบบเศรษฐกิจเดิม เพื่อสร้างกำลังคนที่แข่งขันได้ในอนาคต	กศ./สจ.
๓. เร่งสร้างเมืองคึกคักเน้น Soft Power รัชศิลป์วัฒนธรรม สร้างนวัตกรรมและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง	๑) ส่งเสริมกิจกรรมเศรษฐกิจสร้างรายได้และการออมในครัวเรือน โดยการพัฒนาทักษะอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการตลาด สนับสนุนนโยบาย “๑ ตำบล ๑ Start-up” เพื่อค้นหาศักยภาพในชุมชนและสร้างความเข้มแข็งด้วยนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์มูลค่าสูง เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน ๒) ยกย่องเศรษฐกิจฐานรากจากครัวเรือนสู่ตลาด พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการผลิต เชื่อมโยงตลาดทั้งออฟไลน์และออนไลน์ สร้างแบรนด์และมูลค่าเพิ่มสินค้า โดยบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ ลงพื้นที่จริงเพื่อวางแผนและปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาและประยุกต์ใช้โมเดลที่ประสบความสำเร็จ เช่น หมู่บ้านเถาเป่า ซึ่งมีการอบรมวางเครือข่ายการค้า และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เชื่อมโยงตลาด ๓) ขับเคลื่อน OTOP สู่อุตสาหกรรมคุณภาพระดับสากล ยกย่องเป็น THAIWorks and Beyond สร้างเรื่องราวและแบรนด์ที่โดดเด่น โดยเพิ่มช่องทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และยกระดับการออกแบบ	กพส./สจ. กพส./สจ. กพส./สจ.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	และคุณภาพสินค้าให้ตรงกับความต้องการตลาด สนับสนุนโครงการตัวอย่าง เช่น ICONSIAM ที่เชื่อมโยงสินค้าเข้าตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติ ๔) ส่งเสริมและขยาย Soft Power ผ่านอุตสาหกรรม ๕F Food (อาหารไทย), Film (ภาพยนตร์), Fashion (แฟชั่น), Fighting (มวยไทย), Festival (เทศกาล) และค้นหาและต่อยอดศักยภาพท้องถิ่นในศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อผลักดันเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในระดับพื้นที่อย่างจริงจัง เสริมสร้างชุมชนให้เติบโต แข็งแรง และยั่งยืนทางเศรษฐกิจพร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน	กพส./สสจ.
๔. เร่งปรับปรุงบริการภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ตรงใจ ทันสมัย ทันโลก	๑) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัล ที่สะดวกใช้ เข้าถึงง่าย สะดวกสบาย โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมระบบการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล เพื่อลดขั้นตอน ลดเวลา และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ๒) พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยี และการให้บริการประชาชนอย่างมืออาชีพ พร้อมส่งเสริมให้ปฏิบัติงานอย่างสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จะต้องมีการทำงานแบบดิจิทัลอย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ นวัตกรรมบริการ ๓) ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขระเบียบกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงมหาดไทย มีความรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง	ทุกสำนัก/กอง และ สสจ. ทุกสำนัก/กอง และ สสจ. สน.บถ./สน.คท./กม.
๕. เร่งปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ให้เข้าถึงและแก้ปัญหาเบ็ดเสร็จเร็วขึ้น	๑) ยกย่องบทบาทและขีดความสามารถของศูนย์ดำรงธรรม ให้เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาของพี่น้องประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีในกระบวนการรับและติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ ๒) ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและดียิ่งขึ้น ให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนในทุกมิติอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่พี่น้องประชาชน เพื่อที่จะสามารถอำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชนได้อย่างเรียบร้อย ๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาเป็นเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งขอให้มีการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แบบครบวงจร มีช่องทางให้ประชาชนยื่นเรื่องผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน พร้อมฟังก์ชันติดตามผลแบบ Real-time เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทุกระดับ นอกจากนี้ ขอให้สนับสนุนการนำแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” มาใช้ในทุกจังหวัด เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เข้าถึงและตรงจุดอย่างแท้จริง	สส./สสจ. ทุกสำนัก/กอง และ สสจ. กม./กพส./สสจ.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	๔) ส่งเสริมบทบาทของจิตอาสาและเครือข่ายภาคประชาชนในการร่วมมือกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ โดยเปิดระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเชิงรุก รวมทั้งส่งเสริมยุติธรรมทางเลือกในทุกพื้นที่ ตลอดจนมีการพัฒนาศักยภาพกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเครือข่ายภาคประชาชนให้มีบทบาทในการช่วยไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในพื้นที่ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	กพส./สธจ.

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘