



ที่ สน ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๓

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และนายกเทศมนตรีนครสกลนคร
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๖/๒๙ ลงวันที่
๔ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยมี
เป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้เมืองปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
ในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด และได้รับมอบหมายจากคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนและปฏิรูปด้านสังคมให้รับผิดชอบ
ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสู่การเป็นเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Aged Friendly Communities/Cities)
ตามคำนิยามขององค์การอนามัยโลก (WHO) ที่ได้กำหนดตัวชี้วัด ๘ ประเด็น ซึ่งมีความสอดคล้องกับโครงการ
พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ

เพื่อให้ได้ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน จังหวัดสกลนคร จึงให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นดำเนินการรายงานข้อมูลตามแบบรายงาน แล้วจัดส่งให้จังหวัดสกลนครภายในวันที่ ๒๓
มกราคม ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมสรุปผลให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และ
เทศบาลนครสกลนคร ก็ให้พิจารณาดำเนินการเช่นกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยะ วิริยะสวัสดิ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐-๔๒๗๑-๖๔๘๒ , ๐-๔๒๗๑-๕๑๒๒
ผู้ประสานงาน นางรัชดาภรณ์ ไชยเสน
โทร.๐๘๑-๒๖๑๗๐๔๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ มท ๐๘๑๐.๖/๒๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๒๔ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคู่มือขององค์การอนามัยโลก (แบบรายงานที่ ๑) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรายงานภาพรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ ของจังหวัด (แบบรายงานที่ ๒) จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบรายงานรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุครบทั้ง ๘ ด้าน ของจังหวัด (แบบรายงานที่ ๓) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้เมืององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด รายละเอียดทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับมอบหมายจากคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนและปฏิรูปด้านสังคมให้รับผิดชอบในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสู่การเป็นเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Aged Friendly Communities/Cities) ตามคำนิยามขององค์การอนามัยโลก (WHO) ที่ได้กำหนดตัวชี้วัด ๘ ประเด็น ซึ่งมีความสอดคล้องกับโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ จึงขอทราบผลการดำเนินการ ตามแบบที่ส่งมาพร้อมนี้ โดยขอให้จังหวัดนำข้อมูลจากแบบรายงานที่ ๑ (จังหวัดเก็บไว้) และสรุปผลการดำเนินการตามแบบรายงาน ๒-๓ ส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๓๑, ๔๑๓๕ โทรสาร ต่อ ๔๑๐๓

ผู้ประสานงาน นายสำเนียง สิมมาวัน โทรศัพท์ ๐๘๙-๒๘๐๒๑๑๕

แบบรายงานที่ ๑ แบบรายงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมาตราการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับ
 ผู้สูงอายุตามคู่มือขององค์การอนามัยโลก
 คำอธิบาย ให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจในแต่ละหัวข้อว่าได้ดำเนินการในประเด็นดังกล่าวหรือไม่

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>1. พื้นที่ภายนอกอาคารและตัวอาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีพื้นที่สาธารณะที่สะอาดและร่มรื่น - มีพื้นที่สีเขียวและที่นั่งกลางแจ้งที่มีปริมาณเพียงพอ มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัยต่อการใช้ - มีทางเดินเท้าที่สงวนไว้สำหรับการเดินโดยเฉพาะโดยปราศจากสิ่งกีดขวางและมีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี - มีทางเดินเท้าไม่ลื่นและกว้างพอสำหรับรถนั่งคนพิการ รวมทั้งมีทางลาดลงสู่ระดับพื้นถนน - มีทางม้าลายที่มีจำนวนมากพอและมีความปลอดภัยสำหรับ คนพิการประเภทต่างๆ โดยมีเครื่องหมายบนพื้นที่ไม่ลื่น มีเครื่องหมายและสัญญาณแสงเสียงที่ชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาที่นานพอในการเดินข้ามถนน - ผู้ขับขี่รถยนต์บนถนนจะต้องหยุดให้คนข้ามถนนในบริเวณทางร่วม ทางแยกและทางม้าลาย - มีทางจักรยานที่แยกออกจากถนนและทางเดินเท้าอื่นๆ - มีไฟส่องสว่างในถนน มีตำรวจลาดตระเวนและมีความรู้ความเข้าใจของชุมชนในการให้ความช่วยเหลือเพื่อความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ - มีบริการสาธารณะต่างๆ ที่รวมอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการพิเศษสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือเฉพาะเช่น มีช่องทางด่วน หรือ เคาเตอร์พิเศษสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น - มีเครื่องหมายต่างๆ ที่ชัดเจนทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมทั้งมีที่นั่ง ห้องน้ำที่เพียงพอมีช่องทางสำหรับการใช้ลิฟต์ที่สะดวกสบาย - มีทางลาด ราวจับ บันไดและพื้นที่ไม่ลื่น - มีห้องน้ำสาธารณะทั้งภายในและภายนอกอาคาร ที่มากพอ สะอาด บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีเข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกสบาย 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	ป	ไม่ป	หมายเหตุ
<p>2. การคมนาคมขนส่งและการสัญจร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่มีราคาแน่นอนตายตัว มีประกาศไว้ให้เห็นได้เด่นชัดและไม่แพง - มีการให้บริการการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่เชื่อถือได้และมีความถี่ที่เหมาะสม ทั้งในวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดอื่นๆ และในเวลากลางคืน - มีพื้นที่ทุกส่วนของเมืองและบริการสาธารณะที่เข้าถึงได้ โดยระบบการขนส่งสาธารณะที่มีโครงข่ายการเชื่อมต่อที่ดี เส้นทางการให้บริการที่ชัดเจนและสภาพยานพาหนะที่ดี - มียานพาหนะในระบบบริการที่สะอาด อยู่ในสภาพดี ขึ้นลงสะดวก ไม่เบียดเสียดและมีที่นั่งสงวนไว้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ - มีบริการคมนาคมขนส่งพิเศษสำหรับคนพิการ - พนักงานขับรถจอดรถในที่ที่ได้จัดเตรียมไว้ชัดเจนทางเดินเพื่อสะดวกในการขึ้นลงและพนักงานขับรถต้องรอกจนกว่าผู้โดยสารจะเข้าที่นั่งที่เรียบร้อยเสียก่อนจึงจะออกรถได้ - มีบริเวณที่จอดรถรับส่งหรือสถานที่ขนส่งที่ตั้งอยู่ในทำเลที่ไปมาสะดวกสามารถเข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีป้ายสื่อความหมายที่ดี รวมทั้งมีที่นั่งพักคอยและหลังคาคลุมที่เพียงพอ - มีป้ายประกาศแสดงข้อมูลสำหรับผู้โดยสารเกี่ยวกับเส้นทาง ตารางเวลาและบริการพิเศษต่างๆ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการคมนาคมขนส่ง เสริม เมื่อบริการสาธารณะไม่เพียงพอ - มีบริการรถแท็กซี่รับจ้างที่คิดค่าโดยสารในราคาที่เหมาะสม และผู้ขับต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารด้วยความเคารพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา รวมทั้งมีฝापิดท่อระบายน้ำและการให้แสงสว่างที่เพียงพอ - มีเส้นทางจราจรที่จัดระบบเป็นอย่างดี 			

ประเด็นหลักสำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีเส้นทางการจราจรที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง ทิศนวิสัยการมองเห็นของผู้ขับขี่ - มีป้ายจราจรและป้ายทางแยกที่มองเห็นง่ายและอยู่ในที่ที่เหมาะสม - มีการฝึกอบรมผู้ขับขี่ยานพาหนะอย่างต่อเนื่อง - มีบริเวณจอดรับส่งผู้โดยสารที่ปลอดภัย มากพอ และอยู่ในบริเวณที่ขึ้นลงได้สะดวกสบาย - มีที่จอดรถพิเศษสำหรับคนพิการและผู้มีความต้องการเป็นพิเศษ โดยเฉพาะ และต้องไม่ถูกแย่งใช้โดยบุคคลปกติ 			
<p>3. หืออยู่อาศัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีที่อยู่อาศัยที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสมและอยู่ในทำเลที่ปลอดภัย ใกล้กับบริการสาธารณะและชุมชน - มีบริการให้การบำรุงรักษาตัวบ้านและอาคารที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งมีบริการเสริมอื่นๆ ที่ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้อยู่อาศัย - การก่อสร้างบ้านต้องมีความมั่นคงแข็งแรง อยู่สบายและ เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ - มีพื้นที่ใช้สอยในบ้านและระดับพื้นทั้งภายในอาคารและทางเดินที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนไหว - มีบริการตัดแปลง ปรับปรุงบ้านที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุที่หลากหลายในราคาที่เหมาะสม - มีบ้านเช่าของรัฐและเอกชนที่สะอาด มีการบำรุงรักษาที่ดี และปลอดภัย - มีที่พักอาศัยที่พอเพียงในราคาที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุที่มีสุขภาพไม่แข็งแรงหรือพิการ พร้อมบริการที่เหมาะสมและอยู่ในพื้นที่ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>4. การมีส่วนร่วมเชิงสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีสถานที่จัดงานหรือกิจกรรมที่อยู่ในทำเลที่ไปมาได้สะดวก เข้าถึงได้ง่าย มีแสงสว่างเพียงพอและเส้นทางรถบริการสาธารณะผ่าน - มีการจัดงานในเวลาที่เหมาะสมให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้โดยสะดวก - มีการจัดงานหรือกิจกรรมที่เอื้อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ตามลำพังหรือมีผู้ช่วยมาด้วย - กิจกรรมหรืองานที่ต้องมีค่าเข้าร่วมงานมีราคาที่เหมาะสมและไม่มีค่าใช้จ่ายซ่อนเร้น - มีข้อมูลมีครบถ้วนสมบูรณ์ของกิจกรรมแจ้งให้ผู้สูงอายุทราบรวมทั้งมีรายละเอียดของบริการทางเลือกในการเดินทางสู่งาน - มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและจูงใจให้ผู้สูงอายุกลุ่มต่างๆ ได้มาร่วมงาน - มีการจัดงานชุมนุมที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ในทำเลและสถานที่ต่างๆ ภายในชุมชน เช่น อาคารสันตนาการ โรงเรียน ห้องสมุด ศูนย์ชุมชนและสวนสาธารณะ - มีกิจกรรมที่สามารถดึงกลุ่มคนที่เสี่ยงต่อการอยู่อย่างโดดเดี่ยวจากสังคมให้เข้ามาร่วมงานได้ 			
<p>5. การให้ความสำคัญและยอมรับเชิงสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการขอคำปรึกษาจากผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้บริการทุกภาคส่วน เพื่อให้มีการบริหารจัดการการบริการได้ดียิ่งขึ้น - มีบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการและความชอบที่หลากหลาย ทั้งในเชิงสงเคราะห์และพาณิชย์ - มีผู้ให้บริการที่มีมารยาท สุภาพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการเผยแพร่เรื่องราวของผู้สูงอายุในแง่บวกโดยไม่มีการแบ่งแยกจากบุคคลทั่วไปในสื่อสาธารณะ 			

ประเด็นหลักที่สาคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการออกแบบชุมชน การจัดกิจกรรมและงานต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการและความชอบของทุกกลุ่มวัย เพื่อจูงใจให้ผู้อยู่อาศัยทุกคนได้มีส่วนร่วม - มีกิจกรรมที่ให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในฐานะสมาชิกในครอบครัว - มีโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับผู้สูงอายุและมีกิจกรรมที่ผู้สูงอายุสามารถมีส่วนร่วมได้ - ผู้สูงอายุได้รับการยอมรับ ยกย่อง ในฐานะผู้ให้ทั้งในอดีตและปัจจุบัน - ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน สามารถใช้บริการสาธารณะ บริการเสริมและบริการของเอกชนได้อย่างสะดวกสบาย 			
<p>6. การมีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองและการจ้างงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีงานอาสาสมัครสำหรับผู้สูงอายุที่มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับความสามารถของผู้สูงอายุ รวมทั้งต้องมีการฝึกอบรม การให้เกียรติให้คำแนะนำและมีค่าตอบแทนที่เหมาะสม - มีการสร้างเสริมคุณภาพของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้สูงอายุอยู่เสมอ - มีการจูงใจให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยค่าตอบแทนที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม - ไม่มีการใช้เฉพาะอายุมาเป็นข้อตัดสินในการจ้างงาน การคงสถานการณ์ทำงาน การเลื่อนตำแหน่งหรือการเข้ารับการศึกษาฝึกอบรม - มีสถานที่ทำงานเหมาะสมสำหรับคนพิการ - มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยตัวเอง - มีการฝึกอบรมหลังเกษียณด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสูงอายุ - มีการให้โอกาสผู้สูงอายุได้ทำงานในระดับการตัดสินใจขององค์กรทั้งรัฐ เอกชนและอื่นๆ 			

ประเด็นหลักที่สาคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>7. การสื่อสารและการให้ข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการสื่อสารพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพที่เข้าถึงคนทุกกลุ่มวัยในชุมชน - มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและกว้างขวางด้วยความแน่นอน มีเครือข่ายการประสานงานและมีศูนย์กลางการเผยแพร่ที่เข้าถึงได้ - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องที่น่าสนใจสำหรับผู้สูงอายุ - มีการสนับสนุนให้มีการสื่อสารด้วยวาจากับผู้สูงอายุ - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่อยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการถูกทอดทิ้งจากสังคมด้วยวิธีการสื่อสารเฉพาะตัว โดยผู้ให้ข่าวสารข้อมูลที่เชื่อถือได้ - มีการให้บริการเชิงสาธารณะและพาณิชย์ที่เป็นมิตรและเฉพาะตัวตามความต้องการที่ร้องขอ - มีการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ทุกประเภท รวมทั้งแบบฟอร์มราชการ คำบรรยายได้ภาพในรายการโทรทัศน์และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นป้ายประกาศ ที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โดยมีเนื้อหาหลักที่ชัดเจน ด้วยการเน้นด้วยตัวอักษรหนาและมีขนาดใหญ่ - มีการให้บริการทางโทรศัพท์ที่ให้คำแนะนำอย่างซ้ำๆ และชัดเจน และสามารถให้ผู้ใช้บริการทวนถามได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ - มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุ โทรทัศน์ เครื่อง ATM ตู้ขายตั๋วอัตโนมัติที่มีปุ่มกดและตัวหนังสือขนาดใหญ่ - มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้ใช้ได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียน้อยที่สุด ในที่สาธารณะเช่น สถานที่ราชการ ศูนย์ชุมชนหรือห้องสมุดประชาชน 			

ประเด็นหลักที่กล่าวถึง	รายการตรวจสอบ		
	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
<p>8. บริการชุมชนและสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระดับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยที่หลากหลายพอเพียง รวมทั้งมีบริการสนับสนุนจากชุมชนที่ช่วยรณรงค์ ส่งเสริมและป้องกัน รักษาสุขภาพ - มีระบบการดูแลสุขภาพที่บ้านที่ประกอบด้วย ระบบสาธารณสุข การดูแลสุขภาพรายบุคคลและการช่วยดูแลงานบ้าน - มีระบบบริการด้านสุขภาพและบริการทางสังคมที่ตั้งอยู่ในทำเลที่เข้าถึงได้สะดวกด้วยระบบขนส่งทุกประเภท - มีระบบบริการด้านสุขภาพของผู้อยู่อาศัยในชุมชนและที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่อยู่ในทำเลที่ใกล้กับบริการด้านอื่นๆ และส่วนต่างๆ ของชุมชน - มีสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพและบริการชุมชน มีการก่อสร้างที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้สะดวก - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการบริการด้านสุขภาพอนามัยและบริการชุมชนที่ชัดเจนและรับรู้ได้ง่าย - มีการให้บริการที่ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก - มีผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอบรมมาอย่างดีในการให้บริการที่ให้เกิดประโยชน์และพร้อมช่วยเหลือผู้สูงอายุ - มีระบบดูแลสุขภาพอนามัยและบริการเสริมจากชุมชนที่มีราคาค่าบริการน้อยที่สุด - มีการสนับสนุนและจูงใจให้มีบริการเสริมในชุมชนโดยผู้อยู่อาศัยทุกกลุ่มอายุเป็นผู้ดำเนินการ - มีที่ประกอบพิธีศพที่เพียงพอและใช้ได้สะดวก - มีการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับชุมชนโดยคำนึงถึงสรีรสภาพและความสามารถของผู้สูงอายุ 			

แบบรายงานที่ 2									
จังหวัด.....									
แบบรายงานภาพรวมองค์ประกอบโครงสร้างส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ ของจังหวัด									
อำเภอ	จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด (แห่ง)	ประเด็นที่ 1 พื้นที่ภายนอกอาคารและตัวอาคาร (แห่ง)	ประเด็นที่ 2 การคมนาคมขนส่ง (แห่ง)	ประเด็นที่ 3 ที่อยู่อาศัย (แห่ง)	ประเด็นที่ 4 การมีส่วนร่วมเชิงสังคม (แห่ง)	ประเด็นที่ 5 การให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวก (แห่ง)	ประเด็นที่ 6 การมีส่วนร่วมในระดมสมองและการจ้างงาน (แห่ง)	ประเด็นที่ 7 การสื่อสารและการให้ข้อมูล (แห่ง)	ประเด็นที่ 8 บริการชุมชนและสุขภาพ (แห่ง)
อำเภอ ก.	13	12	10	8	9	5	6	9	12
อำเภอ ข.	15	13	10	9	2	15	14	12	12

คำอธิบาย : ให้จังหวัดสรุปภาพรวมขององค์ประกอบโครงสร้างส่วนท้องถิ่นทั้งหมดตาม 8 ประเด็นของมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ หากประเด็นใดมีกิจกรรมที่องค์ประกอบโครงสร้างส่วนท้องถิ่นได้กระทำแล้ว 1 กิจกรรม ถือว่าดำเนินการผ่าน

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
(.....)
ตำแหน่ง.....ท้องถิ่นจังหวัด.....

แบบรายงานที่ 3

จังหวัด.....

แบบรายงานรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุครบทั้ง 8 ประเด็น ของจังหวัด

จังหวัด	อำเภอ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตัวอย่าง	บ้านสวน	อบต.บ้านสวนพัฒนา

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล

(.....)

ตำแหน่ง.....ท้องถิ่นจังหวัด.....

คำอธิบาย : ให้จังหวัดสรุปภาพรวมเป็นรายการของจังหวัด ว่ามีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด มีการดำเนินการครบทั้ง 8 ประเด็น

แบบรายงานที่ ๑ แบบรายงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมาตราการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับ
 ผู้สูงอายุตามคู่มือขององค์การอนามัยโลก

คำอธิบาย : ให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจในแต่ละหัวข้อว่าได้ดำเนินการในประเด็นดังกล่าวหรือไม่

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>I. พื้นที่ภายนอกอาคารและตัวอาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีพื้นที่สาธารณะที่สะอาดและร่มรื่น - มีพื้นที่สีเขียวและที่นั่งกลางแจ้งที่มีปริมาณเพียงพอ มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัยต่อการใช้ - มีทางเดินเท้าที่สงวนไว้สำหรับการเดินโดยเฉพาะโดยปราศจากสิ่งกีดขวางและมีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี - มีทางเดินเท้าไม่ลื่นและกว้างพอสำหรับรถนั่งคนพิการ รวมทั้งมีทางลาดลงสู่ระดับพื้นถนน - มีทางม้าลายที่มีจำนวนมากพอและมีความปลอดภัยสำหรับ คนพิการประเภทต่างๆ โดยมีเครื่องหมายบนพื้นที่ไม่ลื่น มีเครื่องหมายและสัญญาณแสงเสียงที่ชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาที่นานพอในการเดินข้ามถนน - ผู้ขับขี่รถยนต์บนถนนจะต้องหยุดให้คนข้ามถนนในบริเวณทางร่วม ทางแยกและทางม้าลาย - มีทางจักรยานที่แยกออกจากถนนและทางเดินเท้าอื่นๆ - มีไฟส่องสว่างในถนน มีตำรวจลาดตระเวนและมีความรู้ความเข้าใจของชุมชนในการให้ความช่วยเหลือเพื่อความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ - มีบริการสาธารณะต่างๆ ที่รวมอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการพิเศษสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือเฉพาะเช่น มีช่องทางด่วน หรือ เคาเตอร์พิเศษสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น - มีเครื่องหมายต่างๆ ที่ชัดเจนทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมทั้งมีที่นั่ง ห้องน้ำที่เพียงพอมีช่องทางสำหรับการใช้ลิฟต์ที่สะดวกสบาย มีทางลาด รวจจับ บันไดและพื้นที่ไม่ลื่น - มีห้องน้ำสาธารณะทั้งภายในและภายนอกอาคาร ที่มากพอ สะอาด บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีเข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกสบาย 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ

รายการตรวจสอบ

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>2. การคมนาคมขนส่งและการสัญจร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่มีราคาแน่นอนตายตัว มีประกาศไว้ให้เห็นได้เด่นชัดและไม่แพง - มีการให้บริการการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่เชื่อถือได้และมีความถี่ที่เหมาะสม ทั้งในวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดอื่นๆ และในเวลากลางคืน - มีพื้นที่ทุกส่วนของเมืองและบริการสาธารณะที่เข้าถึงได้ โดยระบบการขนส่งสาธารณะที่มีโครงข่ายการเชื่อมต่อที่ดี เส้นทางให้การให้บริการที่ชัดเจนและสภาพยานพาหนะที่ดี - มียานพาหนะในระบบบริการที่สะอาด อยู่ในสภาพดี ขึ้นลงสะดวก ไม่เปื้อนเปรอะและมีที่นั่งสงวนไว้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ - มีบริการคมนาคมขนส่งพิเศษสำหรับคนพิการ - พนักงานขับรถจอดรถในที่ที่ได้จัดเตรียมไว้ชัดเจนขอทางเดินเพื่อสะดวกในการขึ้นลงและพนักงานขับรถต้องรองนกว่าผู้โดยสารจะเข้าที่นั่งที่เรียบร้อยแล้วจึงจะออกรถได้ - มีบริเวณที่จอดรถรับส่งหรือสถานที่ขนส่งที่ตั้งอยู่ในทำเลที่ไปมาสะดวกสามารถเข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีป้ายสื่อความหมายที่ดี รวมทั้งมีที่นั่งพักคอยและหลังคาคลุมที่เพียงพอ - มีป้ายประกาศแสดงข้อมูลสำหรับผู้โดยสารเกี่ยวกับเส้นทาง ตารางเวลาและบริการพิเศษต่างๆ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการคมนาคมขนส่ง เสริม เมื่อบริการสาธารณะไม่เพียงพอ - มีบริการรถแท็กซี่รับจ้างที่คิดค่าโดยสารในราคาที่เหมาะสมและผู้ขับต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารด้วยความเคารพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา รวมทั้งมีฝาท่อระบายน้ำและการให้แสงสว่างที่เพียงพอ - มีเส้นทางจราจรที่จัดระบบเป็นอย่างดี 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีเส้นทางจราจรที่ไม่มีสิ่งกีดขวางทัศนวิสัยการมองเห็นของผู้ขับขี่ - มีป้ายจราจรและป้ายทางแยกที่มองเห็นง่ายและอยู่ในที่ที่เหมาะสม - มีการฝึกอบรมผู้ขับขี่ยานพาหนะอย่างต่อเนื่อง - มีบริเวณจอดรับส่งผู้โดยสารที่ปลอดภัย มากพอ และอยู่ในบริเวณที่ขึ้นลงได้สะดวกสบาย - มีที่จอดรถพิเศษสำหรับคนพิการและผู้มีความต้องการเป็นพิเศษ โดยเฉพาะ และต้องไม่ถูกแย่งใช้โดยบุคคลปกติ 			
<p>3. ที่อยู่อาศัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีที่อยู่อาศัยที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสมและอยู่ในทำเลที่ปลอดภัย ใกล้กับบริการสาธารณะและชุมชน - มีบริการให้การบำรุงรักษาตัวบ้านและอาคารที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งมีบริการเสริมอื่นๆ ที่ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้อยู่อาศัย - การก่อสร้างบ้านต้องมีความมั่นคงแข็งแรง อยู่สบายและ เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ - มีพื้นที่ใช้สอยในบ้านและระดับพื้นที่ภายในอาคารและทางเดินที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนไหว - มีบริการดัดแปลง ปรับปรุงบ้านที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุที่หลากหลายในราคาที่เหมาะสม - มีบ้านเช่าของรัฐและเอกชนที่สะอาด มีการบำรุงรักษาที่ดี และปลอดภัย - มีที่พักอาศัยที่พอเพียงในราคาที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุที่มีสุขภาพไม่แข็งแรงหรือพิการ พร้อมบริการที่เหมาะสมและอยู่ในพื้นที่ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>4. การมีส่วนร่วมเชิงสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีสถานที่จัดงานหรือกิจกรรมที่อยู่ในทำเลที่ไปมาได้สะดวก เข้าถึงได้ง่าย มีแสงสว่างเพียงพอและเส้นทางรถบริการสาธารณะผ่าน - มีการจัดงานในเวลาที่เหมาะสมให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้โดยสะดวก - มีการจัดงานหรือกิจกรรมที่เอื้อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ตามลำพังหรือมีผู้ช่วยมาด้วย - กิจกรรมหรืองานที่ต้องมีค่าเข้าร่วมงานมีราคาที่เหมาะสมและไม่มีค่าใช้จ่ายซ่อนเร้น - มีข้อมูลมีครบถ้วนสมบูรณ์ของกิจกรรมแจ้งให้ผู้สูงอายุทราบรวมทั้งมีรายละเอียดของบริการทางเลือกในการเดินทางสู่งาน - มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและจูงใจให้ผู้สูงอายุกลุ่มต่างๆ ได้มาร่วมงาน - มีการจัดงานชุมนุมที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ในทำเลและสถานที่ต่างๆ ภายในชุมชน เช่น อาคารสันตนาการ โรงเรียน ห้องสมุด ศูนย์ชุมชนและสวนสาธารณะ - มีกิจกรรมที่สามารถดึงดูดกลุ่มคนที่เสี่ยงต่อการอยู่อย่างโดดเดี่ยวจากสังคมให้เข้ามาร่วมงานได้ 			
<p>5. การให้ความสำคัญและยอมรับเชิงสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการขอคำปรึกษาจากผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้บริการทุกภาคส่วน เพื่อให้มีการบริหารจัดการการบริการได้ดียิ่งขึ้น - มีบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการและความชอบที่หลากหลาย ทั้งในเชิงสงเคราะห์และพาณิชย์ - มีผู้ให้บริการที่มีมารยาท สุภาพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการเผยแพร่เรื่องราวของผู้สูงอายุในแง่บวกโดยไม่มีการแบ่งแยกจากบุคคลทั่วไปในสื่อสาธารณะ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไปมี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการออกแบบชุมชน การจัดกิจกรรมและงานต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการและความชอบของทุกกลุ่มวัย เพื่อจูงใจให้ผู้อยู่อาศัยทุกคนได้มีส่วนร่วม - มีกิจกรรมที่ให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในฐานะสมาชิกในครอบครัว - มีโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับผู้สูงอายุและมีกิจกรรมที่ผู้สูงอายุสามารถมีส่วนร่วมได้ - ผู้สูงอายุได้รับการยอมรับ ยกย่อง ในฐานะผู้ให้ทั้งในอดีตและปัจจุบัน - ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน สามารถใช้บริการสาธารณะ บริการเสริมและบริการของเอกชนได้อย่างสะดวกสบาย 			
<p>6. การมีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองและการจ้างงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีงานอาสาสมัครสำหรับผู้สูงอายุที่มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับความสามารถของผู้สูงอายุ รวมทั้งต้องมีการฝึกอบรม การให้เกียรติให้คำแนะนำและมีค่าตอบแทนที่เหมาะสม - มีการสร้างเสริมคุณภาพของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้สูงอายุอยู่เสมอ - มีการจูงใจให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยค่าตอบแทนที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม - ไม่มีการใช้เฉพาะอายุมาเป็นข้อตัดสินในการจ้างงาน การคงสถานการณ์ทำงาน การเลื่อนตำแหน่งหรือการเข้ารับการฝึกอบรม - มีสถานที่ทำงานเหมาะสมสำหรับคนพิการ - มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยตัวเอง - มีการฝึกอบรมหลังเกษียณด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสูงอายุ - มีการให้โอกาสผู้สูงอายุได้ทำงานในระดับการตัดสินใจขององค์กรทั้งรัฐ เอกชนและอื่นๆ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ

รายการตรวจสอบ

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>7. การสื่อสารและการให้ข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการสื่อสารพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพที่เข้าถึงคนทุกกลุ่มวัยในชุมชน - มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและกว้างขวางด้วยความแน่นอน มีเครือข่ายการประสานงานและมีศูนย์กลางการเผยแพร่ที่เข้าถึงได้ - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องที่น่าสนใจสำหรับผู้สูงอายุ - มีการสนับสนุนให้มีการสื่อสารด้วยวาจากับผู้สูงอายุ - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่อยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการถูกทอดทิ้งจากสังคมด้วยวิธีการสื่อสารเฉพาะตัว โดยผู้ให้ข่าวสารข้อมูลที่เชื่อถือได้ - มีการให้บริการเชิงสาธารณะและพาณิชย์ที่เป็นมิตรและเฉพาะตัวตามความต้องการที่ร้องขอ - มีการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ทุกประเภท รวมทั้งแบบฟอร์มราชการ คำบรรยายใต้ภาพในรายการโทรทัศน์และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นป้ายประกาศ ที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โดยมีเนื้อหาหลักที่ชัดเจน ด้วยการเน้นด้วยตัวอักษรหนาและมีขนาดใหญ่ - มีการให้บริการทางโทรศัพท์ที่ให้คำแนะนำอย่างซ้ำๆ และชัดเจน และสามารถให้ผู้ใช้บริการทวนถามได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ - มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุ โทรทัศน์ เครื่อง ATM ตู้ขายตั๋วอัตโนมัติที่มีปุ่มกดและตัวหนังสือขนาดใหญ่ - มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้ใช้ได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียน้อยที่สุด ในที่สาธารณะเช่น สถานที่ราชการ ศูนย์ชุมชนหรือห้องสมุดประชาชน 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ

รายการตรวจสอบ

ประเด็นหลักที่สำคัญ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>8. บริการชุมชนและสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระดับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยที่หลากหลายพอเพียง รวมทั้งมีบริการสนับสนุนจากชุมชนที่ช่วยรณรงค์ ส่งเสริมและป้องกัน รักษาสุขภาพ - มีระบบการดูแลสุขภาพที่บ้านที่ประกอบด้วย ระบบสาธารณสุข การดูแลสุขภาพรายบุคคลและการช่วยดูแลงานบ้าน - มีระบบบริการด้านสุขภาพและบริการทางสังคมที่ตั้งอยู่ในทำเลที่เข้าถึงได้สะดวกด้วยระบบขนส่งทุกประเภท - มีระบบบริการด้านสุขภาพของผู้อยู่อาศัยในชุมชนและที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่อยู่ในทำเลที่ใกล้กับบริการด้านอื่นๆ และส่วนต่างๆ ของชุมชน - มีสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพและบริการชุมชน มีการก่อสร้างที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้สะดวก - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการบริการด้านสุขภาพอนามัยและบริการชุมชนที่ชัดเจนและรับรู้ได้ง่าย - มีการให้บริการที่ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก - มีผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอบรมมาอย่างดีในการให้บริการที่ให้เกิดประโยชน์และพร้อมช่วยเหลือผู้สูงอายุ - มีระบบดูแลสุขภาพอนามัยและบริการเสริมจากชุมชนที่มีราคา ค่าบริการน้อยที่สุด - มีการสนับสนุนและจูงใจให้มีบริการเสริมในชุมชนโดยผู้อยู่อาศัย ทุกกลุ่มอายุเป็นผู้ดำเนินการ - มีที่ประกอบพิธีศพที่เพียงพอและใช้ได้สะดวก - มีการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับชุมชนโดยคำนึงถึงสรีรสภาพและความสามารถของผู้สูงอายุ 			