



ที่ สน ๐๐๒๓.๖/ว ๕๖๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
และสำนักงานเทศบาลนครสกลนคร

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรณีมีผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ออกนาม ขอความอนุเคราะห์ให้แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะสำหรับบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ และหลักสิทธิมนุษยชน ประกอบกับคณะกรรมการการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์และออกแบบพื้นที่ รวมถึงการจัดบริการสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหรือปรับปรุงห้องสุขาสาธารณะที่เหมาะสมตามบริบทของหน่วยงาน จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะสำหรับทุกคน โดยใช้คู่มือการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนเป็นแนวทางในการออกแบบหรือปรับปรุงห้องสุขาสาธารณะที่เหมาะสมตามบริบทของหน่วยงาน สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครและเทศบาลนครสกลนคร ขอให้พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๒๑.๒/ว ๑๙๒๑ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๖๔๘๒

กษ. บพ. ☐ กง.กฎหมาย
☐ กง.มาตรฐานฯ ☐ กง.การเงินฯ
☐ กง.ส่งเสริมฯ ☒ กง.บริการฯ

สง.สน. 3099

เลขที่รับ.....

วันที่ 2 พค. 2568

เวลา.....



ที่ มท ๐๘๒๑.๕/ว ๐๕๒๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทุกจังหวัด

กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นฯ
เลขที่รับ A95 วันที่ 2 พค. ๖๘

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรณีมีผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ออกนาม ขอความอนุเคราะห์ให้แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดให้มี ห้องน้ำสาธารณะสำหรับบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ และหลักสิทธิมนุษยชน ประกอบกับคณะกรรมการการส่งเสริม ความเท่าเทียมทางเพศได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์และออกแบบพื้นที่ รวมถึงการจัดบริการสาธารณะ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ออกแบบหรือปรับปรุงห้องสุขาสาธารณะที่เหมาะสมตามบริบทของหน่วยงาน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะสำหรับทุกคน โดยใช้คู่มือการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน เป็นแนวทางในการออกแบบหรือปรับปรุงห้องสุขาสาธารณะที่เหมาะสมตามบริบทของหน่วยงาน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์ <https://shorturl.asia/7LNg9> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



กองสาธารณสุขท้องถิ่น

กลุ่มงานป้องกันโรค

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๔๐๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวสุจิตรา ดาวเรือง / นายจักรพงษ์ สุขใส



ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02670047654 (01/12/2567)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น

เลขที่รับ 1265

วันที่ 27 ธ.ค 67

เวลา

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : อื่นๆ เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอความอนุเคราะห์ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดส่งหนังสือสั่งการกำชับไปยัง หน่วยงานในสังกัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทุกแห่งทั่วประเทศ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด สถานศึกษาทุกแห่ง ร้านค้าทุกแห่ง ห้างสรรพสินค้าทุกแห่ง ร้านสะดวกซื้อทุกแห่ง และบริษัททุกแห่งในสังกัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้เร่งรัดดำเนินการจัดหาห้องน้ำสำหรับบุคคลเพศที่สามแบบเป็นรูปธรรมโดยด่วนที่สุด เพื่อให้สอดคล้องกับพรบ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 และหลักสิทธิมนุษยชน

รายละเอียดของเรื่อง :

คำร้องจากเว็บไซต์ --- (หนังสือขอความอนุเคราะห์จากสำนักนายกรัฐมนตรี) ขอความอนุเคราะห์ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดส่งหนังสือสั่งการกำชับไปยัง หน่วยงานในสังกัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทุกแห่งทั่วประเทศ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด สถานศึกษาทุกแห่ง ร้านค้าทุกแห่ง ห้างสรรพสินค้าทุกแห่ง ร้านสะดวกซื้อทุกแห่ง และบริษัททุกแห่งในสังกัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้เร่งรัดดำเนินการจัดหาห้องน้ำสำหรับบุคคลเพศที่สามแบบเป็นรูปธรรมโดยด่วนที่สุด เพื่อให้สอดคล้องกับพรบ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 และหลักสิทธิมนุษยชน (รายละเอียดปรากฏตามหนังสือราชการที่แนบมาด้วยนี้)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป
ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

วันที่ 2 ธันวาคม 2567
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป
แล้ว ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รายงานผลให้ทราบว่าได้รับเรื่อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 01/12/2567 - 01/12/2567

เรียน ผอ.กสธ.

- เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
ผลเป็นประการใดโปรดรายงาน สปน.
และผู้ร้องทราบด้วย
- พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการ
ให้ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นทราบด้วย
เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

2/2/24

(นายพลสิทธิ์ เกิดขวัญ)

นสอ.ชพ. รกท.

ຄ.ສຄ.

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

ผอ.กข.กพ.

Wm. J. "Almond"

จนท. ๑๖/๓๖๕

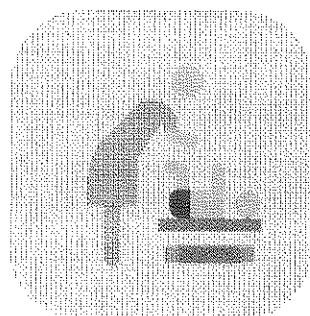
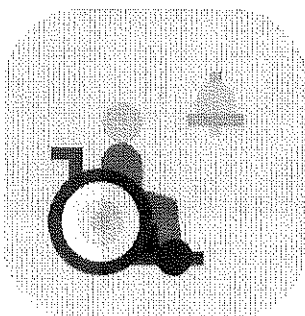
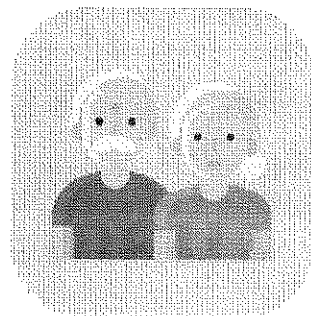
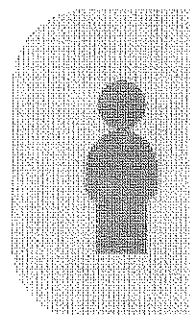
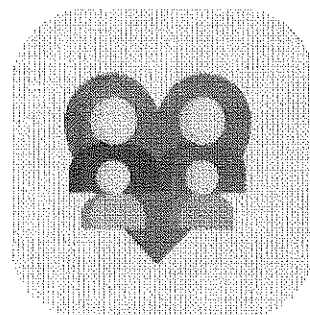
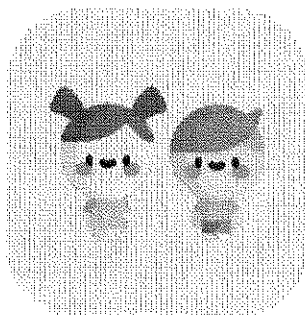
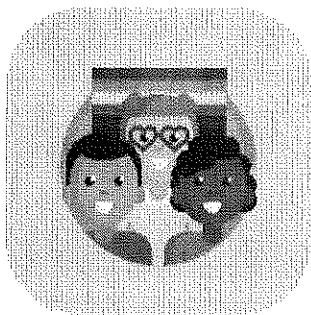
พิจ./พ./๑๓๗๑ ๒๕๓๗

11-11-11



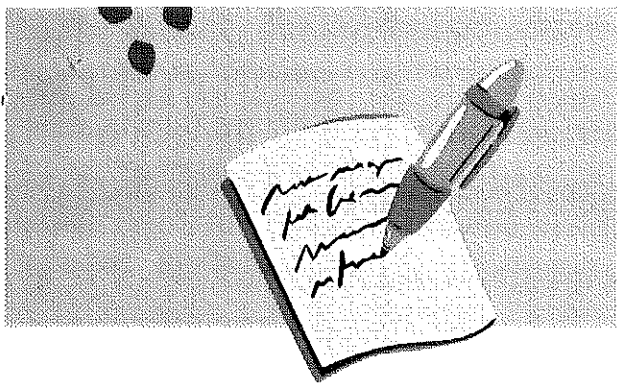
คู่มือ

การจัดห้องสุขาสาธารณะ สำหรับทุกคน



กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ให้ความสำคัญกับบุคคล โดยกำหนดให้บุคคล ย่อมเสมอกันในกฎหมาย มีสิทธิและเสรีภาพ และได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าด้วยเหตุแห่งความแตกต่างทั้งในเรื่องเพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพจะกระทำมิได้ รวมทั้งรัฐต้องอำนวยความสะดวกให้แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ให้สามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น ทั้งนี้เพื่อสร้างความเป็นธรรมทางสังคม

การจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสม ถือเป็นมาตรการสำคัญที่รัฐจะต้องอำนวยความสะดวกให้เกิดขึ้น เพื่อรองรับความจำเป็นและความต้องการของกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้ระบุไว้ซึ่งหมายถึงการจัดบริการและออกแบบพื้นที่สาธารณะ เช่น ห้องสุขาสาธารณะให้สอดคล้องกับข้อจำกัด และความต้องการของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นเพศชาย เพศหญิง กลุ่มหลากหลายทางเพศ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ รวมถึงผู้ที่ต้องเข้าห้องสุขากับผู้ที่ต้องได้รับการช่วยเหลือ ตลอดจนครอบครัวที่มีเด็กเล็กและครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวได้อย่างเหมาะสม ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาในมิติเชิงกายภาพ และเป็นตัวอย่างพื้นที่สาธารณะ ที่สะท้อนความเท่าเทียมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานในการเข้าถึงบริการสาธารณะ ความจำเป็น และข้อจำกัดทางกายภาพของทุกเพศ ทุกวัย และกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะต่าง ๆ ในสังคม

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ (คณะกรรมการ สกพ.) ที่ได้รับข้อเสนอแนะจากกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศในเชิงโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการจัดบริการสาธารณะที่ครอบคลุมกับบุคคลทุกเพศ และทุกกลุ่ม โดยเฉพาะการจัดบริการสาธารณะ โดยคณะอนุกรรมการด้านนโยบาย มาตรการ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ร่มเย็น โกศัยยานนท์ ศูนย์ภูมิภาคฯ ด้วยการอุดมศึกษาและการพัฒนาขององค์การซีมีโอ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อันธิกา สวัสดิ์ศรี คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และคณะได้ดำเนินการศึกษา วิจัย และจัดทำแนวทางการจัดห้องสุขาให้ตรงกับความต้องการสำหรับกลุ่มคนทุกกลุ่มในสังคม โดยการจัดทำคู่มือการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน เพื่อเผยแพร่แนวทางในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทุกคน และเป็นทางเลือกให้หน่วยงานราชการ และสถานประกอบการนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม ตลอดจนผลักดันไปสู่การจัดบริการห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนได้อย่างเป็นรูปธรรมในที่สุด

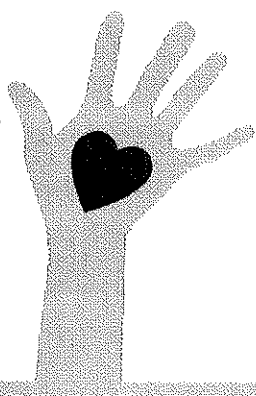
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนฉบับนี้ จะสามารถเป็นแนวทางหนึ่งในการประยุกต์ และออกแบบพื้นที่ รวมถึงการจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน

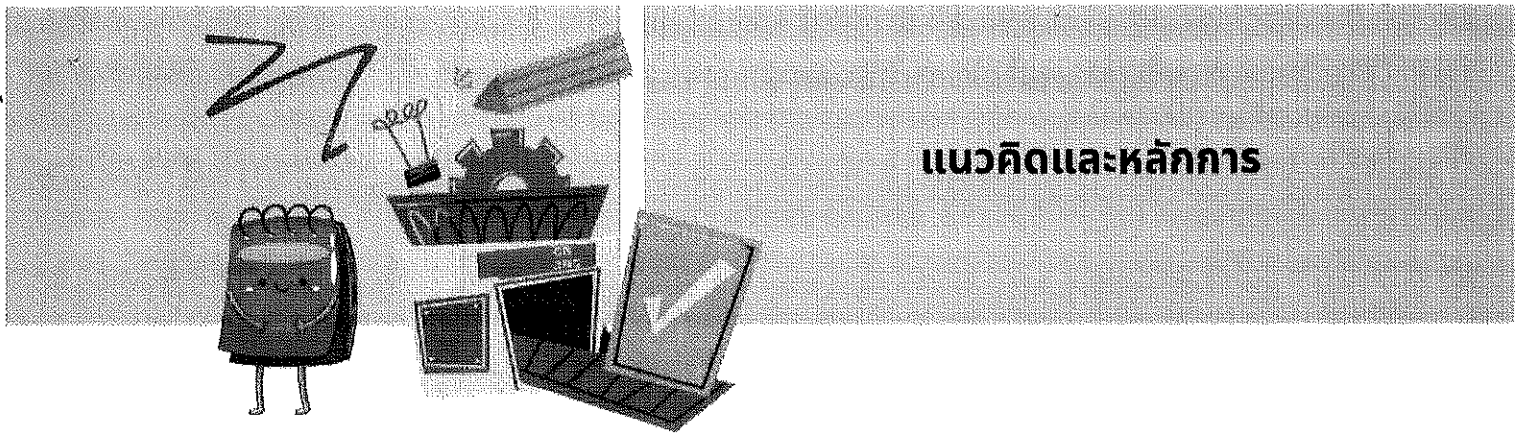
สารบัญ

1	ความเป็นมาและความสำคัญของ ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน.....1
	- แนวคิดและหลักการ.....2
	- กระบวนการในการจัดทำคู่มือ.....3
2	รูปแบบและแนวทางในการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน.....4
3	ปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงในการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน.....5
4	ป้ายสัญลักษณ์.....6-7
5	สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน.....8-9
6	แนวทางและตัวอย่างในการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน.....10-19
7	แนวทางในการขับเคลื่อนให้เกิดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน.....20
8	ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนให้เกิดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน....21-22
	ภาคผนวก
	ก คำนิยามที่เกี่ยวข้อง23
	ข ตัวอย่างแบบแปลนห้องสุขาสำหรับทุกคน24-28
	ค เอกสารอ้างอิง29-31

ห้องสุขาสาธารณะ หรือห้องส้วมสาธารณะ (Public Restrooms) หมายถึง สถานที่ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าไปใช้บริการเพื่อชำระล้างหรือขับถ่ายของเสียเป็นบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่มีความสำคัญในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ (กระทรวงมหาดไทย, n.d.) การจัดห้องสุขาสาธารณะที่มีสุขลักษณะเป็นการส่งเสริมสุขอนามัย ประกันความป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของประชาชน หน่วยงานของรัฐได้มีการออกกฎระเบียบและกำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการห้องสุขาสาธารณะที่มีมาตรฐานถูกสุขอนามัย ซึ่งแบ่หลักคิดคือ สุขอนามัย ความเป็นส่วนตัว ความสะอาด และความปลอดภัย แต่ด้วยภารกิจที่ต่างกัน รายละเอียดปลีกย่อยก็ต่างไปด้วย โดยในช่วงหลายปีที่ผ่านมา รัฐเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเข้าถึงห้องสุขาสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ จึงได้มีการประกาศใช้กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคมได้ และมีสิทธิที่จะได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ความช่วยเหลืออื่น และการบริการสาธารณะจากรัฐ ทั้งนี้ ในส่วนของบริการห้องสุขาสาธารณะ ได้มีส่วนราชการระดับกระทรวงกำหนดกฎหมายหรือแนวทางในการให้บริการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข, 2561) กระทรวงมหาดไทย (กระทรวงมหาดไทย, n.d.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Post Up News, 2020) โดยมาตรฐานห้องสุขาสาธารณะของแต่ละหน่วยงานกำหนดไว้ มิได้จำกัดอยู่เพียงความสะอาด ถูกสุขอนามัยเพียงอย่างเดียว แต่ยังรวมถึง ความปลอดภัย ความสะดวก ความเพียงพอ การออกแบบและจัดการสิ่งแวดลอม และการบริหารจัดการและคุณภาพการบริการ อีกด้วย การออกแบบห้องสุขาในบางพื้นที่ เช่น ในโรงพยาบาล สถานที่ราชการ ไม่เอื้อต่อการเข้าใช้บริการของกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ รวมถึงผู้ที่มีสภาพทางกายภาพที่ไม่ปกติ ต้องได้รับการช่วยเหลือ ตลอดจนเด็กเล็ก ดังนั้นการออกแบบและจัดการห้องสุขาสาธารณะ จึงต้องคำนึงถึงหลักความเสมอภาคในการเข้าถึงห้องสุขาและความต้องการของกลุ่มต่าง ๆ ด้วย โดยในหลายประเทศได้มีความพยายามในการส่งเสริมการจัดพื้นที่สาธารณะให้ครอบคลุมกับทุกคน เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา สวีเดน สหราชอาณาจักร แคนาดา เนเธอร์แลนด์ ไต้หวัน เป็นต้น ได้ออกแบบให้เป็นห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน โดยครอบคลุมทั้งเรื่องเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ สภาพร่างกาย หรือข้อจำกัดต่าง ๆ โดยอาจมีรูปแบบที่ประกอบด้วย การมีห้องสุขากลางสำหรับเพศใดก็ได้ ในห้องสุขา 1 ห้องจะต้องมีโถสุขภัณฑ์ที่ไม่แบ่งแยกเพศ หรือมีทั้งโถสุขภัณฑ์และโถปัสสาวะชาย มีพื้นที่สำหรับชำระล้างทำความสะอาด มีพื้นที่เบกประสงค์สำหรับการเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็ก และมีสัญลักษณ์ว่าเป็นห้องสุขาสำหรับทุกคนโดยไม่แบ่งแยกเพศ (ลักษณะ โมตรีนิตร, 2018)

การจัดให้มีห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการตระหนักถึงสิทธิและการไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องเพศ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 27 ที่รัฐต้องกำหนดมาตรการ เพื่อจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิหรือเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น รวมถึงได้รับการคุ้มครองและอำนวยความสะดวกได้อย่างเหมาะสมซึ่งเป็นฐานคิดสำคัญในการส่งเสริมความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม ที่เป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน



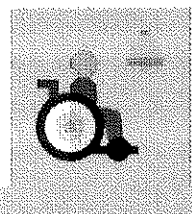
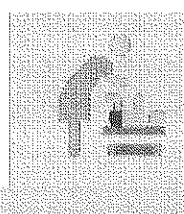
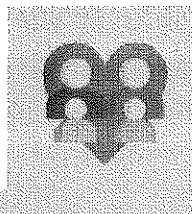
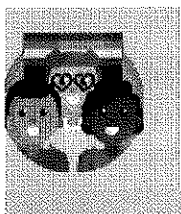


แนวคิดและหลักการ

การเคลื่อนไหวทางสังคมในเรื่องการส่งเสริมความเสมอภาคและเท่าเทียมในสังคม การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายในมิติต่าง ๆ ของบุคคลทั้งในเรื่องเพศ เพศสภาพ และสภาพร่างกาย มีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก เนื่องจากสังคมมีความตื่นตัวและให้ความสนใจในประเด็นดังกล่าว แต่ในเชิงโครงสร้างพื้นฐานที่จะมารองรับความเสมอภาคและความเท่าเทียม ยังไม่มีการบริหารจัดการในพื้นที่สาธารณะอย่างจริงจัง ถึงแม้ว่าห้องสุขาสาธารณะเป็นพื้นที่ที่ทุกคนสามารถใช้งานได้ แต่การเข้าถึงห้องสุขากลับถูกจำกัด อาจเพราะด้วยเหตุผลของระบบอาคารและการแบ่งแยกพื้นที่ในการใช้สอย ในการใช้งาน นอกเหนือไปจากนี้คือการจำกัดเพศภาวะของห้องสุขาที่มีการระบุเพศชาย เพศหญิง ซึ่งส่งผลกระทบต่อกลุ่มหลากหลายทางเพศ ในการเลือกใช้ห้องสุขา ทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงไม่เข้าห้องสุขาในที่สาธารณะ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของกลุ่มบุคคลหลากหลายทางเพศ ไม่สามารถใช้ห้องสุขาสาธารณะตามอัตลักษณ์ทางเพศของตนได้ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพกาย เช่น โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ โรคไต และสุขภาพจิต เช่น ความวิตกกังวลต่อการถูกคุกคาม ถูกมองด้วยสายตาตีตรา ความรู้สึกถูกเลือกปฏิบัติ

คู่มือฉบับนี้ พัฒนาขึ้นด้วยหลักการพื้นฐาน 3 ประการ 1. เป้าหมายสูงสุดของการจัด “ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน” ที่มุ่งตอบสนองต่อความต้องการและความจำเป็น รวมถึงบริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่มสังคม ทั้งกลุ่มเพศชาย กลุ่มเพศหญิง กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้ที่ต้องใช้บริการห้องสุขากับผู้ดูแลที่อาจมีเพศสภาพต่างกัน กลุ่มผู้ป่วยที่ต้องการห้องสุขาที่มีการจัดบริการเชิงกายภาพที่เหมาะสม เป็นต้น 2. “การจัดบริการห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน” เป็นเรื่องของการออกแบบ การปรับทัศนคติ ในการสร้างความเข้าใจว่าด้วยเรื่องความหลากหลาย และความเสมอภาคเท่าเทียมระหว่างเพศ และการสร้างสังคมที่ทุกคนมีส่วนร่วม 3. การปรับเปลี่ยนห้องสุขาไปสู่ “ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน” มีเงื่อนไขในเชิงกายภาพ และข้อจำกัดในการให้บริการ ทั้งนี้ ให้ยึดหลัก “ความสะอาด ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย ความสะดวก และเข้าถึงได้ง่าย และความเป็นส่วนตัว”

คู่มือฉบับนี้ ควรใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหรือปรับปรุงห้องสุขาที่เหมาะสมตามบริบท โดยหลักการพื้นฐานในการจัดบริการห้องสุขาสาธารณะ ครอบคลุมเรื่องแนวทางและรูปแบบในการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน ปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง ป้ายสัญลักษณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนแนวทางในการขับเคลื่อนให้เกิดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน



กระบวนการในการจัดทำคู่มือ



1

การศึกษาข้อร้องเรียนของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ กรณีหน่วยงานราชการ สถานศึกษา รัฐวิสาหกิจ รวมถึงหน่วยงานเอกชน ไม่มีบริการห้องสุขาสาธารณะที่รองรับการใช้งานของบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ อันเป็นการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศสภาพ

2

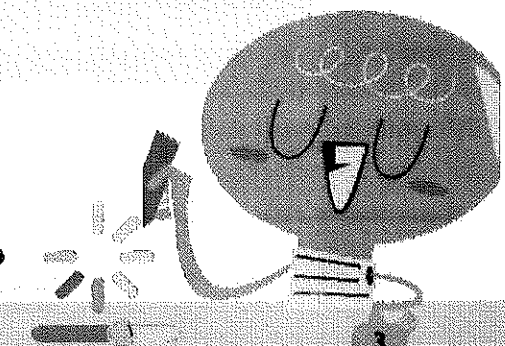
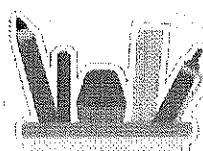
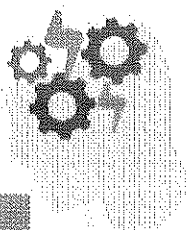
การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภาครัฐ ภาคการเมือง องค์กรการศึกษา รวมถึงผู้ที่มีประสบการณ์จัดห้องสุขาสาธารณะที่รองรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ ตลอดจนองค์กรพัฒนาเอกชนที่ทำงานด้านสิทธิผู้มีความหลากหลายทางเพศ และนำผลจากการประชุมมาศึกษา เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดบริการห้องสุขาสาธารณะที่รองรับทุกคน และตอบสนองต่อความจำเป็นเฉพาะของกลุ่มสังคมต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย ทั้งคนพิการ ผู้ที่ต้องอยู่ภายใต้การดูแล และอื่น ๆ ทั้งที่อยู่ในประเทศและในต่างประเทศ

3

การสำรวจห้องสุขาที่มีจัดบริการและเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในประเทศไทย โดยการจัดทำแบบสำรวจความต้องการทางออนไลน์ รวมถึงประสบการณ์การรับบริการห้องสุขาสาธารณะในประเทศไทยของกลุ่มสังคมต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจถึงข้อจำกัดและข้อกังวลในการใช้บริการห้องสุขาสาธารณะ

4

รับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อจำกัดเกี่ยวกับการจัดบริการห้องสุขาสาธารณะในปัจจุบัน ข้อจำกัดด้านกฎหมาย แนวคิดเรื่องการจัดบริการห้องสุขาสาธารณะที่ตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มคนที่หลากหลายในประเทศไทยอย่างมีอารยสถาปัตย์ และแนวทางในการปรับเปลี่ยนไปสู่การให้บริการห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน



การออกแบบและจัดการห้องสุขาสาธารณะ

ควรคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาค

ในการเข้าถึงห้องสุขา ห้องสุขาสาธารณะจึงควรตอบสนองต่อความจำเป็นของทุกคน โดยตระหนักถึงความหลากหลายของผู้คนในสังคม (Diversity) และการยอมรับรวมถึง

การผสมผสานความแตกต่างของบุคคลในสังคมเข้าด้วยกัน (Inclusion) ในการเข้าถึงบริการห้องสุขาอย่างเท่าเทียม ดังนั้น การจัดห้องสุขาสาธารณะควรจะเป็นไปในรูปแบบห้องสุขาสำหรับทุกคน ต้องรองรับความต้องการของทุกคน Restrooms for diversity and inclusion ในการออกแบบห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน เป็นแนวคิดใหม่ที่ต้องปรับเปลี่ยนทั้งกฎระเบียบ การออกแบบ ทัศนคติในสังคม อีกทั้งยังต้องตระหนักถึงปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขเฉพาะกลุ่ม เพื่อให้การออกแบบห้องสุขามีรูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกันไป

2

รูปแบบและแนวทางในการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน

3

ปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงในการจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน

1) **ระดับความเป็นสาธารณะของห้องสุขา** หมายถึง การรองรับการใช้งานของห้องสุขา ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ระดับ ได้แก่

1.1) ระดับความเป็นสาธารณะต่ำ คือห้องสุขาที่มีผู้ใช้จำกัด เช่น ห้องสุขาที่จัดให้บริการในสถานที่ทำงาน

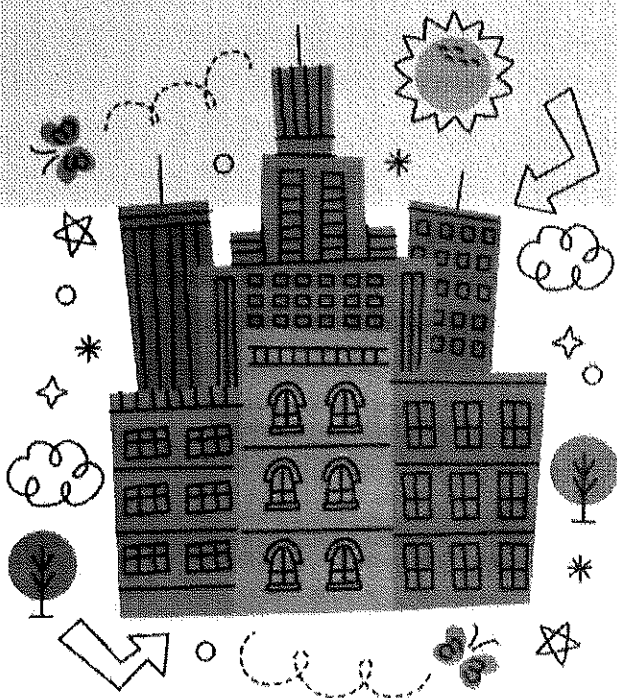
1.2) ระดับความเป็นสาธารณะสูง คือห้องสุขาที่จัดให้บริการในสถานที่ที่มีผู้ใช้ปริมาณมากและหลากหลาย เช่น ห้องสุขาในสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่ราชการที่ต้องมีประชาชนมาติดต่อ โรงพยาบาล ศาสนสถาน สนามกีฬา ห้างสรรพสินค้า บิมโบมัน สถานศึกษาที่เปิดกว้าง ให้คนภายนอกใช้บริการ รวมทั้งห้องน้ำสาธารณะเคลื่อนที่ที่ให้บริการในเทศกาล/งานพิธีต่าง ๆ /การประชุม เหตุผลที่ต้องคำนึงถึงระดับความเป็นสาธารณะของห้องสุขานั้น เกี่ยวข้องกับการออกแบบการบริหารจัดการด้านความสะอาด ความปลอดภัย และประสิทธิภาพของการเข้าใช้ห้องสุขาบนเงื่อนไขของเวลา

2) **สภาพทางกายภาพของห้องสุขา** ในที่นี้หมายถึง สภาพของห้องสุขาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนเป็นห้องสุขาสำหรับทุกคน ซึ่งสภาพทางกายภาพของห้องสุขามีข้อจำกัดในระดับที่ต่างกัน เช่น ห้องสุขาเดี่ยว ห้องเดียว ห้องสุขากลุ่มที่จัดบริการหลายห้องแยกหญิง ชาย ห้องสุขาสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ ทำให้เงื่อนไขสำคัญที่ต้องพิจารณาคือความยากง่ายในการปรับเปลี่ยนในกรณีห้องสุขาเดี่ยวสามารถปรับเปลี่ยนเป็นห้องสุขาสำหรับทุกคนได้โดยง่ายด้วยการปรับป้ายสัญลักษณ์ ซึ่งจะกล่าวถึงต่อไปในหัวข้อป้ายสัญลักษณ์



ในกรณีห้องสุขากลุ่ม ต้องพิจารณาสภาพปัจจุบันว่า ห้องสุขาแบ่งแยกเพศถูกออกแบบไว้อย่างไร สิ่งที่ต้องคำนึงถึงคือ จำนวนขึ้นของอาคาร ระบบท่อน้ำ และระบบจัดการของเสีย สิ่งอำนวยความสะดวกและการติดตั้งสามารถปรับปรุงให้เป็นห้องสุขาสำหรับทุกคนได้อย่างเหมาะสมเพียงใด เช่น กรณีที่ห้องสุขาชาย มีโถปัสสาวะเรียงเป็นแถวและเห็นได้อย่างชัดเจนเมื่อเข้าไปในห้องสุขา อาจทำให้การปรับเปลี่ยนห้องสุขาดังกล่าวเป็นห้องสุขาสำหรับทุกคนมีข้อจำกัด ทั้งในแง่ความสะดวกใจของผู้ใช้ และการออกแบบระบบท่อน้ำใหม่หากประสงค์จะย้ายโถปัสสาวะไปไว้ให้มืดชิด แต่ในบางกรณี ห้องสุขาที่แบ่งแยกเพศ พบในหลายชั้นของอาคาร สามารถมีแนวทางในการปรับเปลี่ยนได้ด้วยการจัดแยกห้องสุขาเป็นชั้น ๆ เช่น การปรับให้ห้องสุขาสำหรับทุกคนมีบริการขึ้นเว่นขึ้น เป็นต้น โดยให้ปรับป้ายสัญลักษณ์และรณรงค์เพื่อความเข้าใจของผู้ใช้ สำหรับห้องสุขาที่จะสร้างขึ้นใหม่ ควรพิจารณาสร้างห้องสุขาสำหรับทุกคนไว้เพื่อบริการ

ทั้งนี้ การจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน ต้องมีการพิจารณากำหนดจำนวนห้องสุขาให้สอดคล้องกับประเภทของผู้ใช้บริการตามความเหมาะสม และด้วยปัจจัยที่ว่าเพศหญิงใช้เวลามากกว่าเพศชายในการทำกิจ อันเกิดจากเสื้อผ้าที่สวมใส่ และความแตกต่างทางกายวิภาค เช่น การมีประจำเดือนของเพศหญิง เป็นต้น¹



3) ความจำเป็นเชิงกายภาพของผู้ใช้ การออกแบบห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน ต้องคำนึงถึงความจำเป็นในเชิง กายภาพของผู้ใช้ และต้องตอบสนองต่อความจำเป็นเหล่านั้นอย่างครบถ้วน

3.1) ในกรณีของคนพิการทางการมองเห็น สิ่งอำนวยความสะดวกต้องไม่มีคมหรือเหลี่ยม เนื่องจากคนพิการทางการมองเห็นต้องใช้การสัมผัสในการใช้บริการห้องสุขา ในกรณีของคนพิการทางการเคลื่อนไหว พื้นห้องสุขาและผิวสัมผัสต้องมีความหยาบเพื่อป้องกันการลื่น ฝาชักโครกสำหรับผู้มีความจำกัดด้านการเคลื่อนไหว ต้องมีความเร็วที่รองรับการใช้งานของคนพิการ

3.2) สำหรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ ต้องตระหนักว่าผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศมีความต้องการจำเป็นในการเข้าห้องสุขาที่ต่างกัน เช่น บางคนอาจมีอัตลักษณ์แบบข้ามเพศ แต่ยังไม่ได้มีการผ่าตัดแปลงเพศ ดังนั้น ความจำเป็นเชิงกายภาพอาจจะมีแตกต่าง การออกแบบห้องสุขาสำหรับทุกคนที่จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต้องคำนึงถึงเรื่องเหล่านี้

3.3) ผู้สูงอายุมีความหลากหลาย และมีความต้องการในเชิงกายภาพในการใช้บริการห้องสุขาต่างกัน เช่น ผู้สูงอายุบางคนต้องใช้ผ้าอ้อมสำเร็จรูป ซึ่งต้องมีเตียงหรือที่นั่งที่เหมาะสมสำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อม

3.4) ผู้ที่ต้องเข้าห้องสุขากับผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือ เช่น พ่อและแม่ที่ต้องเข้าห้องสุขากับเด็กที่มีเพศสภาพต่างกับผู้ปกครอง หรือลูกที่ต้องดูแลพ่อแม่ที่มีเพศต่างกัน

อย่างไรก็ตาม การออกแบบห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน ควรคำนึงถึงกลุ่มบุคคลที่มีข้อจำกัดและความต้องการเฉพาะ ยกตัวอย่างเช่น นักบวชหรือผู้มีวัตรปฏิบัติเฉพาะ พระภิกษุสงฆ์ มีธรรมเนียมที่ต้องใช้ห้องสุขาแบบนั่งราบ ไม่สามารถใช้โถปัสสาวะได้ ผู้นับถือศาสนาอิสลามต้องปฏิบัติศาสนกิจคือการละหมาด โดยต้องชำระร่างกายให้สะอาดทุกครั้งก่อนการละหมาด จึงมีความต้องการเฉพาะ เช่น สายฉีดชำระ อ่างล้างมือ พื้นที่สำหรับล้างเท้า และกรณีผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะและแตกต่าง เช่น ผู้ที่ต้องใช้ถุงขับถ่าย ผู้ป่วยไต หรือผู้ป่วยที่ต้องฉีดยา จำเป็นต้องมีห้องสุขาที่มีความสะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้รองรับและตอบสนองความต้องการอย่างเหมาะสม

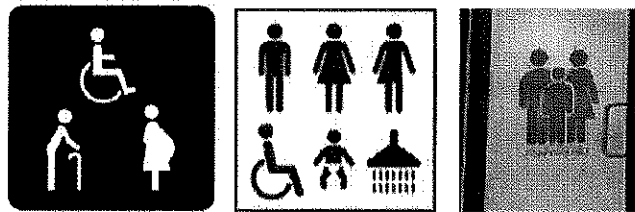
¹ สืบค้นจาก <https://thestandard.co/women-should-have-2-times-more-toilet-than-men/>

4 ป้ายสัญลักษณ์

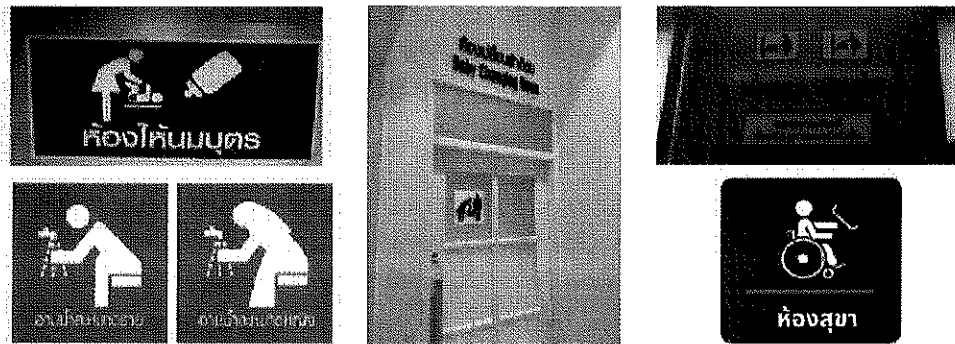
ป้ายสัญลักษณ์เป็นเครื่องมือที่มีความหมายเฉพาะเป็นที่เข้าใจและเป็นที่ยอมรับในการปฏิบัติตามของการจัดระเบียบสังคม การสื่อสารจะเป็นรูปภาพหรืออาจมีข้อความสั้น ๆ ที่ได้ใจความชัดเจน ซึ่งสัญลักษณ์ที่ดีต้องมองเห็นได้ง่าย สามารถเข้าใจได้ ไม่ก่อให้เกิดความสงสัย ความหมายไม่คลุมเครือ ควรใช้สัญลักษณ์เดี่ยวแทนข้อความหนึ่งข้อความ เพื่อสามารถเรียนรู้และจดจำได้ง่ายในเวลาอันรวดเร็ว

ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก มีการปรับเปลี่ยนป้ายสัญลักษณ์ของห้องสุขาสาธารณะ ให้เป็นมิตรกับกลุ่มสังคมต่าง ๆ สามารถแบ่งแยกได้เป็นกลุ่มดังนี้

- 1) **ป้ายสัญลักษณ์ที่สะท้อนผู้ใช้** แสดงว่าเป็นผู้หญิง ผู้ชาย ผู้มีความหลากหลายทางเพศ คนพิการ ผู้สูงอายุ ครอบครัว ผู้ปกครองและเด็ก ผู้มีครรภ์



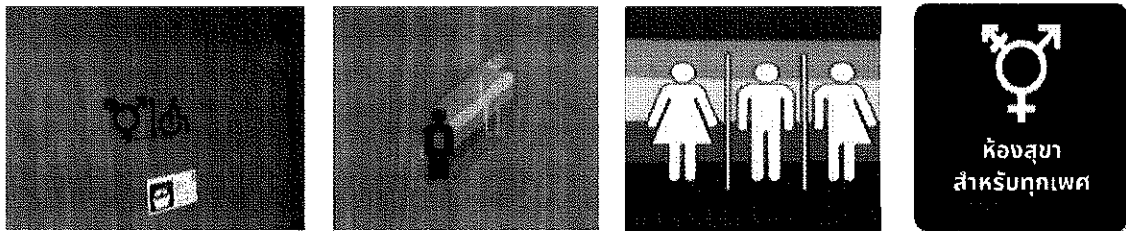
- 2) **ป้ายสัญลักษณ์ที่สะท้อนกิจกรรมและการใช้งาน** เช่น ห้องสุขา ห้องให้นมบุตร ห้องเปลี่ยนผ้าอ้อม ห้องอาบน้ำ ห้องอาบน้ำละหมาด เป็นต้น



- 3) **ป้ายสัญลักษณ์ที่สะท้อนสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการ** เช่น โถปัสสาวะ อ่างล้างมือ ที่เปลี่ยนผ้าอ้อม สุขภัณฑ์นั่งราบ สุขภัณฑ์นั่งยอง ฝักบัว ปุ่มฉุกเฉิน สุขภัณฑ์ห้องสุขาสำหรับเด็ก ราวจับ เป็นต้น



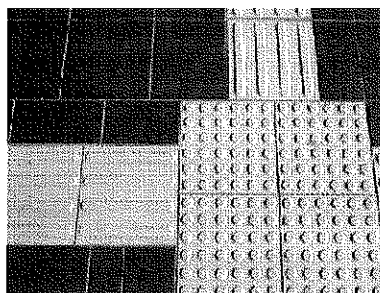
4) ป้ายสัญลักษณ์ที่เป็นนามธรรม (Abstract) เช่น สัญลักษณ์ที่แสดงถึงเพศหญิง เพศชาย ความหลากหลายทางเพศ เป็นต้น



5) ป้ายสัญลักษณ์ที่ใช้ชื่อหรือถ้อยคำในการสื่อความ เช่น ห้องน้ำสำหรับทุกเพศ (All-gender restroom), ห้องสุขาสำหรับทุกคน (Gender-neutral toilet), ห้องสุขาสำหรับทุกคน (All-user restroom), หรือแม้กระทั่ง ห้องสุขา (Restrooms) หรือ (ห้องสุขา) Toilets เป็นต้น



6) การติดป้ายสัญลักษณ์โดยมีเบรลล์บล็อก (Braille block) หรือระบบเสียงแจ้งเตือน (Blind Intersection) สำหรับผู้พิการทางสายตาเพิ่มเติม ซึ่งเบรลล์บล็อก หรืออักษรเบรลล์ที่ปรากฏบนทางเท้า ช่วยในการนำทางและการเคลื่อนไหว เพื่อตอบสนองหรืออำนวยความสะดวกในการใช้บริการห้องสุขา รวมทั้งเป็นการเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้พิการทางสายตา



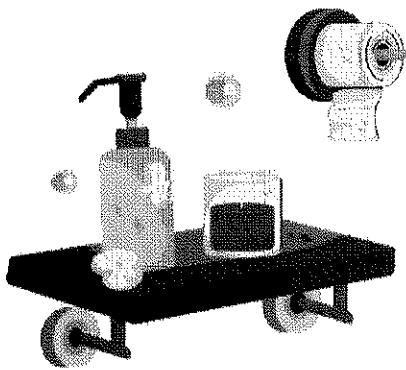
ภาพเบรลล์บล็อก (Braille block)

ทั้งนี้ การจัดให้บริการห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน ควรใช้ชื่อ ภาษา และสัญลักษณ์ที่เข้าใจได้ง่ายสำหรับทุกคน

สิ่งอำนวยความสะดวก ในการจัดห้องสุขาสาธารณะ สำหรับทุกคน

การจัดบริการห้องสุขาสาธารณะ ต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ ความสะอาด (Hygiene) ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ความสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย (Comfortability and Accessibility) และความเป็นส่วนตัว (Privacy) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานห้องสุขาสาธารณะที่กำหนดขึ้น โดยกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังนี้

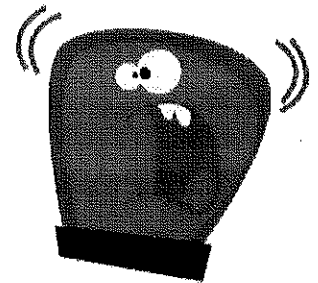
1) ด้านความสะอาด



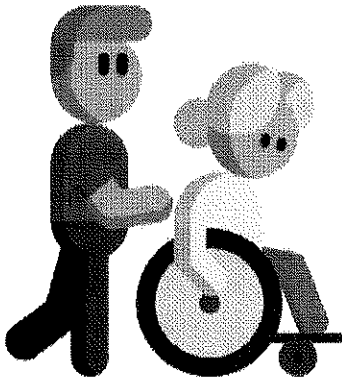
ในเบื้องต้นพื้นที่ห้องสุขาสาธารณะควรได้รับการดูแลรักษาความสะอาด โดยผู้รับผิดชอบพื้นที่ ส่วนการใช้ห้องสุขาสาธารณะนั้น ผู้ใช้บริการควรมีส่วนรับผิดชอบความสะอาดเมื่อทำธุระเสร็จ เพื่อเอื้ออำนวยให้ผู้ใช้บริการคนอื่นถัดไปมีความสะดวกใจในการใช้บริการ ดังนั้น สิ่งอำนวยความสะดวกด้านความสะอาดที่ควรมีไว้ในห้องสุขาสาธารณะ ได้แก่ อ่างล้างมือ สบู่หรือน้ำยาล้างมือ น้ำยาทำความสะอาดฟาโกลสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ กระดาษเช็ดมือ สายชำระ กระดาษทิชชู ถังขยะ เป็นต้น

2) ด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย

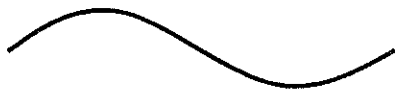
ห้องสุขาสาธารณะที่สามารถรองรับคนทุกกลุ่ม จำเป็นที่จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย จากการเข้าใช้บริการ ได้แก่ จัดให้สถานที่ตั้งของห้องสุขาสาธารณะ สำหรับทุกคนอยู่ในที่เปิดเผย เข้าถึงง่าย ไม่อยู่ในจุดลับตา ทางเข้า - ออกเปิดโล่ง ติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณโถงทางเดินด้านหน้ากลุ่มห้องสุขาสาธารณะและการติดตั้งปุ่มฉุกเฉินหรือสัญญาณฉุกเฉินในห้องสุขา (Emergency Call) เพื่อขอความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยติดตั้งไว้ในบริเวณที่ใช้งานสะดวกและสามารถเอื้อมถึงได้ง่าย และอาจพิจารณาจัดให้มีอุปกรณ์ตรวจจับกล้องแอบถ่ายภายในห้องสุขา เพื่อเป็นมาตรการด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้เข้าใช้ห้องสุขา



3) ด้านความสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย



บุคคลทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกตามจำเป็นทางกายภาพเป็นหลัก เช่น ผู้ดูแลบุคคลที่มีข้อจำกัดทางการเคลื่อนไหวใช้รถเข็นนั่งต้องการห้องสุขาที่มีความกว้างเป็นพิเศษและมีราวจับ ผู้ที่มีเด็กในความดูแลต้องการโต๊ะสำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อม ผู้สูงอายุต้องการห้องสุขาที่มีราวจับและโถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ ผู้ป่วยต้องการที่นั่งหรือเตียงสำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อมหรือทำความสะอาดตัว แม่ลูกอ่อนต้องการพื้นที่สำหรับป้อนนม นอกจากนี้การจัดให้มีถังขยะแยกประเภทยังทำให้มีความสะดวกใจสำหรับผู้ใช้บริการและผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการกำจัดขยะอีกด้วย เช่น ถังขยะสำหรับผ้าอนามัย ขยะทางการแพทย์ ผ้าอ้อมเด็กและผ้าอ้อมผู้ใหญ่ เป็นต้น ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรจัดให้มี ได้แก่ กระบอก สำหรับตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนออกจากห้องสุขา น้ำหอมดับกลิ่น เพื่อกำจัดกลิ่นไม่พึงประสงค์ เป็นต้น



4) ด้านความเป็นส่วนตัว

เนื่องจากห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนนั้นให้บริการแก่คนทุกกลุ่มในสังคม จึงมีความจำเป็นที่ต้องคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ได้แก่ ผนังกันและประตูห้องสุขาที่มีเหมาะสมและปลอดภัย มีแสงไฟส่องสว่าง ตรงบริเวณพื้นที่ต่างระดับของห้องสุขาสาธารณะ เป็นต้น

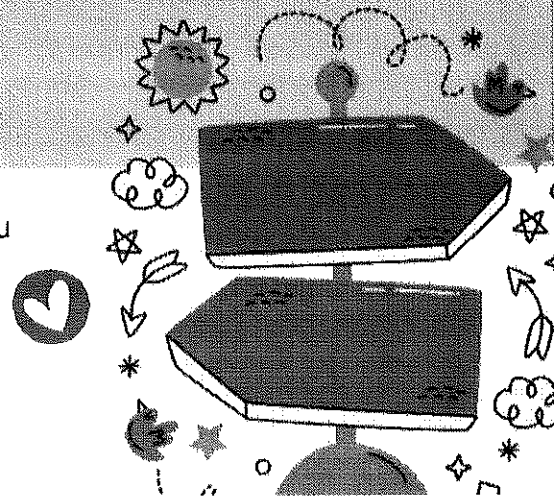
อย่างไรก็ตาม การพิจารณาให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่จัดสรรให้เป็นห้องสุขา และการออกแบบห้องสุขา โดยอาจพิจารณาตัวอย่างห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนในหัวข้อถัดไป



6

แนวทางและตัวอย่างในการจัดการห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน

แนวทางในการจัดการห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนนี้ อ้างอิงจากมาตรฐานห้องสุขาสาธารณะ เพื่อการท่องเที่ยวของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม ดังนี้



6.1

ตัวอาคาร

- ตัวอาคารมีความมั่นคง แข็งแรง มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี
- พื้นทำด้วยวัสดุถาวร เรียบ ไม่ลื่น มีความลาดเอียง และมีจุดระบายน้ำตั้งอยู่ในตำแหน่งต่ำสุดของพื้นห้อง
- แสงสว่างเพียงพอ ทั้งแสงสว่างจากไฟฟ้าและจากธรรมชาติ
- ประตูห้องสุขาสะอาด ไม่ชำรุด
- ที่ปิดประตูล็อกได้ครบทุกบานจากด้านใน

พื้นห้องสุขา

- พื้นห้องสุขาต้องมีสภาพที่ดูสะอาดตา ไม่ลื่น และง่ายต่อการดูแลรักษา วัสดุที่ใช้ทำผิวพื้นทำความสะอาดได้ง่าย
- บริเวณจุดเปลี่ยนจากพื้นเปียกมายังพื้นแห้ง ควรมีพื้นผิวที่ชันน้ำได้ดีไม่ลื่น เช่น ฝ่าเช็ดเท้า ยางกันลื่น เพื่อไม่ให้เดินเท้าเปียกไปยังบริเวณแห้ง โดยมีการแยกส่วนเปียกและส่วนแห้งออกเป็นสัดส่วน
- ควรเลือกพื้นกระเบื้องที่ไม่มี ความมันวาวสะท้อนเงา เพื่อความเป็นส่วนตัวของผู้เข้าใช้
- ในกรณีพื้นห้องสุขาสำหรับผู้พิการ ควรมีพื้นผิวทางลาดเป็นวัสดุที่ไม่ลื่นและพื้นผิวของจุดต่อเนื่องระหว่างพื้นห้องสุขากับพื้นทางต้องเรียบไม่สะดุด และควรจัดทำเบรลล์บล็อก (Braille Block) ซึ่งเป็นอักษรเบรลล์ที่ปรากฏบนทางเท้า สำหรับนำทางผู้พิการทางสายตา

ผนัง

- ผนังห้องสุขาเป็นองค์ประกอบที่ต้องมีการจัดการให้เกิดความเหมาะสมในแง่การใช้สอย และการดูแลรักษาความสะอาด
- สำหรับความหนาของผนังภายนอกห้องสุขา จะต้องพิจารณาการฝังท่อระบายน้ำและท่อระบายอากาศ ซึ่งขึ้นอยู่กับขนาดของท่อที่ต้องการใช้งาน วัสดุที่ใช้ควรเป็นวัสดุที่ทนทาน และกันน้ำได้ดี เช่น กระเบื้องเคลือบ กระเบื้องเซรามิก ไลน์ส หินอ่อน สแตนเลส หรือทาสีน้ำมันเคลือบ โดยเลือกใช้ผนังที่มีโทนสีสว่าง จะช่วยให้ห้องสุขาดูสะอาดตา

ฝ้าเพดาน

- ควรเป็นวัสดุกับความชื้นได้ดี ซึ่งจะช่วยยืดอายุของฝ้าเพดานไปได้อีกนาน เช่น ไม้สังเคราะห์ กระเบื้องแผ่นเรียบ อลูมิเนียม ยิบซัมบอร์ดชนิดกันความชื้น เป็นต้น
- ควรเลือกใช้วัสดุที่ไม่มี ความมันวาวสะท้อนเงา เพื่อความเป็นส่วนตัวของผู้เข้าใช้ห้องสุขา
- การนำแสงธรรมชาติจากบนหลังคามาใช้ให้เกิดประโยชน์ ประกอบการใช้ฝ้าเพดานที่ใช้วัสดุกระจายแสงสามารถประหยัด ค่าไฟฟ้าแสงสว่างได้มาก

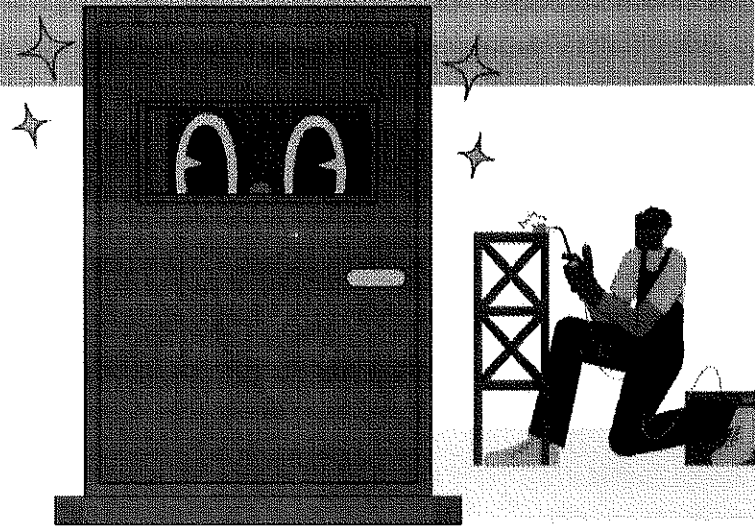
ความสูงและขนาดของห้องสุขา

- ความสูงและขนาดของห้องสุขา ระหว่างพื้นห้องสุขาถึงเพดานต้องไม่น้อยกว่า 2.00 เมตร
- ควรมีผนังบังสายตา เพื่อป้องกันมิให้มองเห็นได้จากภายนอก สำหรับผนังบังสายตา ควรมีความสูงอย่างน้อย 1.80 เมตร หรือมีช่องเปิดในระดับเหนือศีรษะที่มีความสูงประมาณ 20 - 30 เซนติเมตร
- ผนังกันภายในสำหรับห้องสุขาสาธารณะ ไม่จำเป็นต้องกันทึบหนาเหมือนห้องสุขาส่วนตัวเนื่องจากมีบริเวณค่อนข้างจำกัด
- วัสดุที่ใช้ควรเป็นผนังสำเร็จรูปที่มีความแข็งแรงทนทาน เพื่อความสะดวกในการติดตั้ง และการดูแลรักษา
- ความสูงและขนาดของห้องสุขาต้องได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 39 (พ.ศ. 2537) และ ฉบับที่ 63 (พ.ศ. 2551) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ความลาดเอียงของพื้นห้องสุขา

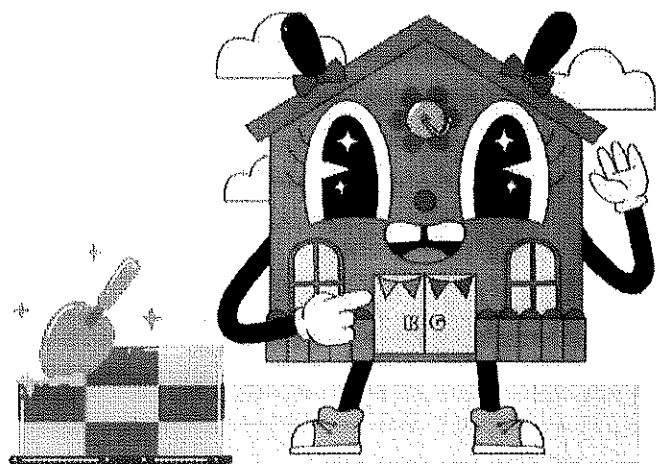
พื้นห้องสุขาต้องมีความลาดเอียง และมีจุดระบายน้ำตั้งอยู่ในตำแหน่งต่ำสุดของพื้นห้อง ไม่ทำให้พื้นห้องสุขาเปียกและมีน้ำขัง โดยมีหลักการปฏิบัติ ดังนี้

- ควรติดตั้งช่องระบายน้ำทิ้งที่พื้น (Floor Drain) ไว้ในตำแหน่งหรือบริเวณต่ำสุดของพื้นลาดเอียง
- ระดับความลาดเอียงของพื้นห้องสุขาอย่างน้อยที่สุด คือ 1 : 100
- พื้นในบริเวณที่มีระดับเดียวกัน พิจารณาทิศทางความลาดเอียงจากบริเวณกิจกรรมจากพื้นที่ส่วนแห้งไปยังบริเวณกิจกรรมพื้นที่ส่วนเปียก
- พื้นที่ที่มีการลาดระดับและมีขอบกัน จะต้องทำพื้นลาดลงสู่ทางระบายหรือลงสู่ระดับพื้นที่ต่ำกว่า โดยไม่มีจุดขังน้ำ



ประตู

- ประตูห้องสุขาควรจะเป็นประตูที่กันน้ำได้เป็นอย่างดี มีความคงทน แข็งแรง และทำความสะอาดได้ง่าย เช่น ประตูพีวีซี ฯลฯ มีที่จับปิด-เปิด และที่ล็อกด้านใน มีที่แขวนสัมภาระทำด้วยวัสดุที่คงทนแข็งแรง สภาพดี และง่ายต่อการทำความสะอาด
- ประตูห้องสุขา ไม่ควรเป็นลักษณะปิดทึบหรือปลายประตูจรดพื้นสุขา ด้วยเหตุผลด้านความสะดวก กลิ่น และความปลอดภัย
- ห้องสุขาของผู้พิการ ประตูของห้องที่ตั้งใกล้ลิ้นชักเป็นแบบบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดค้างได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา หรือเป็นแบบบานเลื่อน และมีสัญลักษณ์รูปผู้พิการติดไว้ที่ประตูด้านหน้าห้องลิ้นชัก



6.2 สถานที่ตั้งอาคาร

สถานที่ตั้งห้องสุขาสาธารณะสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 แบบ คือ

1) ห้องสุขาที่สร้างอยู่ภายนอกอาคาร

- สถานที่ตั้งต้องอยู่ไม่ไกลเกินไป ไม่อยู่ในที่ลับตา และอยู่ในบริเวณที่ปลอดภัยเข้าและออกได้สะดวก มีแสงสว่างที่เพียงพอทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร
- มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีพอ มีระบบป้องกันมิให้เกิดเหตุรำคาญแก่ผู้ใช้บริการและชุมชนข้างเคียง
- มีทางเดินที่ทำด้วยวัสดุถาวร เรียบ ไม่ลื่น สะอาด
- มีป้ายหรือสัญลักษณ์ โดยติดไว้บริเวณทางเดิน และบริเวณหน้าห้องสุขาซึ่งมองเห็นได้ชัดเจน หากใช้ป้ายแสดงสัญลักษณ์สำหรับสื่อสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ ควรใช้รูปแบบที่เป็นสากล หรือรูปแบบที่ดูง่ายในการติดป้ายจะต้องพิจารณาจุดติดตั้งระมัดระวังด้วย

2) ห้องสุขาที่สร้างภายในอาคาร

- สถานที่ตั้งไม่ควรอยู่ในที่ลับตา อยู่ในบริเวณที่ปลอดภัย สามารถเข้า-ออกได้สะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ มีระบบป้องกันมิให้เกิดเหตุรำคาญแก่ผู้ใช้บริการ และผู้ร่วมใช้อาคาร
- มีป้าย / สัญลักษณ์ ชัดเจน ในกรณีที่มีห้องสุขาคนพิการให้แสดงป้ายสัญลักษณ์บริเวณทางเดินและบริเวณหน้าห้องสุขาให้ชัดเจน
- กรณีที่ห้องสุขาสำหรับผู้พิการอยู่ในห้องสุขาที่จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไป และมีทางเข้าก่อนถึงตัวห้องสุขา ต้องจัดให้ห้องสุขาสำหรับผู้พิการอยู่ในตำแหน่งที่ผู้พิการสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

6.3 สุขภัณฑ์ในห้องสุขา

สุขภัณฑ์ เป็นอุปกรณ์หรือภาชนะที่ใช้ในการชำระล้างให้เกิดสุขอนามัย ได้แก่ สุขภัณฑ์นั่งราบ สุขภัณฑ์นั่งยอง และสุขภัณฑ์แบบอัตโนมัติ การเลือกใช้เครื่องสุขภัณฑ์ให้เหมาะสม จะช่วยให้ การจัดการห้องสุขาทำได้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ในปัจจุบันมีสุขภัณฑ์หลากหลายวัตถุประสงค์ให้เลือกใช้ และมีระดับราคาที่แตกต่างกัน จึงควรกำหนดและเลือกใช้ให้ตรงกับวัตถุประสงค์

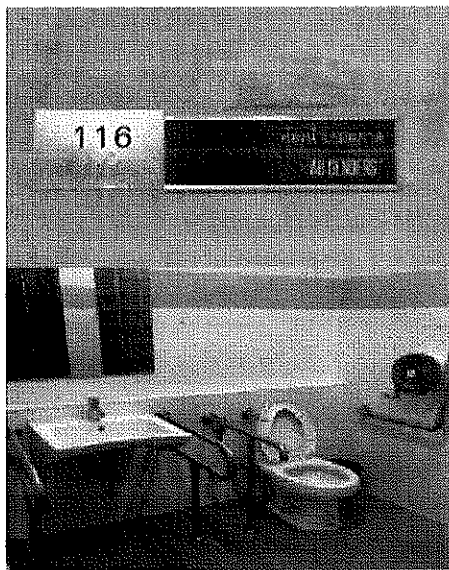
6.4 จำนวนห้องสุขา

การจัดห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน ต้องมีการพิจารณากำหนดจำนวนห้องสุขาให้สอดคล้องกับประเภทของผู้ใช้บริการตามความเหมาะสม โดยสามารถพิจารณาจากข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้วยปัจจัยที่ว่าเพศหญิงใช้เวลามากกว่าเพศชายในการทำกิจ อันเกิดจากเสื้อผ้าที่สวมใส่ ประจำเดือน และความแตกต่างทางสรีระ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้มาใช้บริการ

ปัจจุบันหลายประเทศได้ปรับเปลี่ยนจากห้องสุขาสาธารณะแบบแยกเพศหญิงชาย เป็นห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนในหลากหลายรูปแบบ แต่ล้วนคำนึงถึงสิทธิการเข้าถึงห้องสุขาอย่างเท่าเทียมในสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลาย

1) ตัวอย่าง สุขาสาธารณะสำหรับทุกคนภายในอาคาร

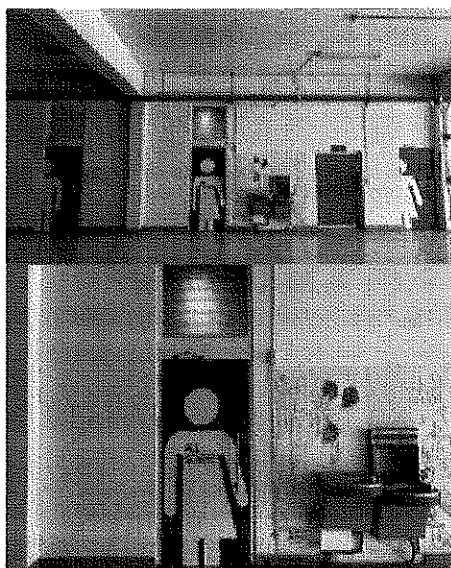
- ประเทศไทย



ที่มา: <https://likeakidd.com/2018/06/16/all-gender-toilet/>

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้สร้างห้องสุขาใหม่เพื่อรองรับการใช้งานสำหรับทุกคน เรียกว่า "ห้องสุขาเสมอภาค (All Genders)" ที่คณะวิทยาการรับรู้และศึกษาศาสตร์ โดยภายในห้องสุขามีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่รวมกับแนวคิดอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ได้แก่ โถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ อ่างล้างมือสำหรับคนพิการ นั่งรถเข็น ราวจับสำหรับผู้มีข้อจำกัดทางกายภาพ

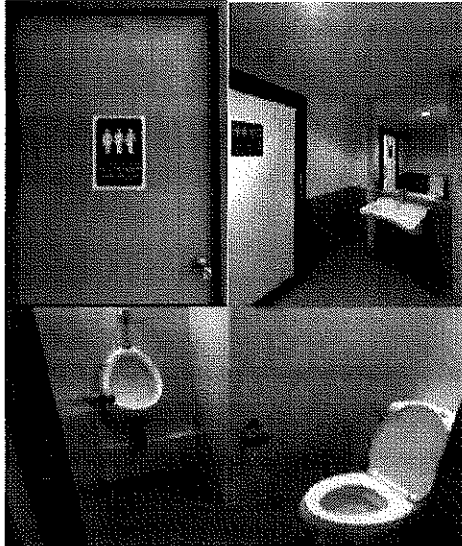


ที่มา: <https://sdgs.tu.ac.th/2021/11/09/all-genders-restroom/>

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โครงการห้องสุขาเพื่อความเท่าเทียมทางเพศ (All-Gender Restroom) เพื่อเป็นสัญลักษณ์และการปฏิบัติที่แสดงออกถึงความเท่าเทียมกันของทุกเพศ โดยได้ปรับปรุงห้องสุขาเดิมที่อาคารยิมเนเซียม 7 จากห้องสุขาหญิงซึ่งมี 2 ห้องชุดติดกัน ปรับมาเป็นห้องสุขาเพื่อความเท่าเทียมทางเพศ (All-Gender Restroom) จำนวน 1 ห้องชุด ประกอบด้วย 5 ห้องสุขา

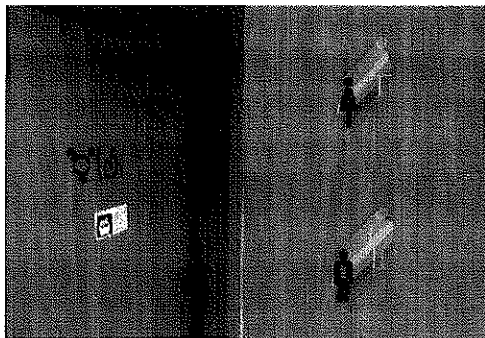
1) ตัวอย่าง สุขาสารณะสำหรับทุกคนภายในอาคาร (ต่อ)



ที่มา: <https://url.in.th/oQyOD>

มหาวิทยาลัยมหิดล

ได้ปรับห้องสุขาเดิมที่อาคารกองกิจการนักศึกษาเป็นห้องสุขาสำหรับทุกคนโดยเปลี่ยนป้ายสัญลักษณ์เป็นห้องสุขาสำหรับทุกคน ปรับใช้ห้องสุขาสำหรับคนพิการเป็นห้องสุขาสำหรับทุกคนและเปลี่ยนป้ายสัญลักษณ์และมีการจัดสรรพื้นที่บริเวณหอพักนักศึกษา ชั้นที่ 1 ของทุกหอพักในวิทยาเขตนครสวรรค์ เป็นพื้นที่ต้นแบบที่ให้บริการห้องสุขาสำหรับทุกคน (MUNA Sustainable Development Goals, n.d.) โดยเปลี่ยนป้ายสัญลักษณ์ห้องสุขาเดิมเป็นห้องสุขาสำหรับทุกคน



ที่มา: https://twitter.com/Thavisin/status/1379265292941987843?s=20&t=s-_vmltW9jk9Z-9fv2tplDA

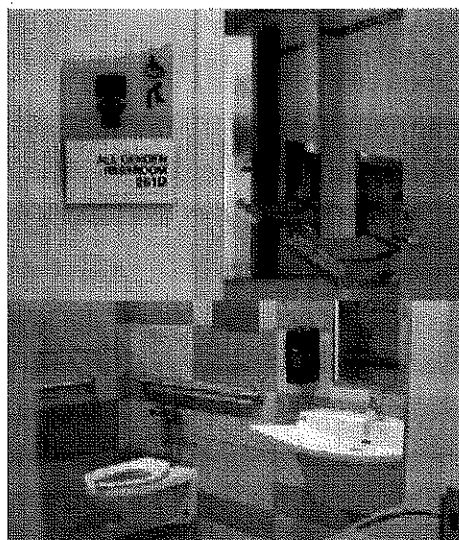
SIRI CAMPUS สำนักงานใหญ่ของ บริษัท แอสสิริ จำกัด (มหาชน)

สิริ แคมปัส ได้มีการออกแบบ และจัดสรรห้องน้ำที่โปร่งเบส (Gender Neutral Restroom) ไว้ที่ชั้น 1 ของทุกอาคาร เพื่อแสดงการไม่แบ่งแยก และเป็นพื้นที่ที่ปราศจากการกีดกัน สร้างความสะดวกสบายใจให้กับผู้ใช้บริการกับทุกเพศทุกวัย

1) ตัวอย่าง สุขาสาธารณะสำหรับทุกคนภายในอาคาร (ต่อ)

• ประเทศสหรัฐอเมริกา

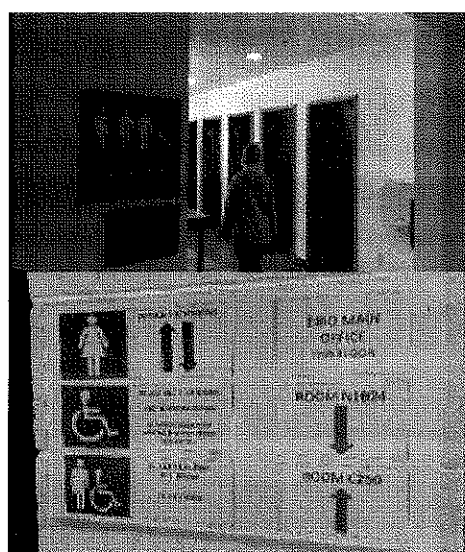
สถาบันการศึกษาในสหรัฐอเมริกา ประกอบด้วยวิทยาลัย (College) และมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 424 แห่ง ได้ระบุว่ามีห้องสุขาสำหรับทุกเพศสภาพ (Gender-inclusive restroom) (Beemyn, 2023) ในที่นี้จะยกตัวอย่าง 2 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยรัฐโคโลราโด (Colorado State University, CSU) และ Colorado University Boulder (CU Boulder) ได้จัดทำห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกเพศขึ้น



ที่มา: <https://inclusivecampus.colostate.edu/all-gender-restrooms/>

มหาวิทยาลัยรัฐโคโลราโด (Colorado State University, CSU)

มหาวิทยาลัยรัฐโคโลราโด (Colorado State University, CSU) โดยปรับป้ายสัญลักษณ์เป็นแบบภาพแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกในห้องสุขาและคำว่า All-gender restroom และมีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องสุขา เพื่อขยายการเข้าถึงสำหรับทุกคนไม่ว่าจะเป็นบุคคลข้ามเพศ พ่อแม่ที่มีลูกต่างเพศ คนพิการที่มีผู้ดูแลต่างเพศ และบุคคลที่มีอาการป่วยเรื้อรัง เช่น โดื่สำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อม ห้องอาบน้ำ ผ้าอนามัย ราวจับขนาดของประตูที่กว้างกว่าปกติ เป็นต้น และตั้งแต่ปี 2014 เป็นต้นมา อาคารที่สร้างใหม่หรือปรับปรุงใหม่ (Renovated buildings) ใน CSU ต้องมีห้องสุขาสำหรับทุกคนที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบุคคลทุกกลุ่ม



ที่มา: <https://www.cuindependent.com/2023/01/23/cu-boulder-fight-students-demand-more-gender-inclusive-bathrooms/why-cu-boulder-needs-gender-inclusive-bathrooms/>

Colorado University Boulder (CU Boulder)

การเพิ่มจำนวนห้องสุขาสำหรับทุกเพศเป็นหนึ่งในนโยบาย IDEA Plan โดยได้กำหนดให้มีการเปลี่ยนป้ายสัญลักษณ์ของห้องสุขาเดี่ยวทั้งหมดในมหาวิทยาลัยเป็น All-gender restroom และได้ปรับปรุงห้องสุขากลุ่ม (Multi-stall restrooms) เป็นห้องสุขาสำหรับทุกคน (Multi-stall All-gender Unisex Restroom)

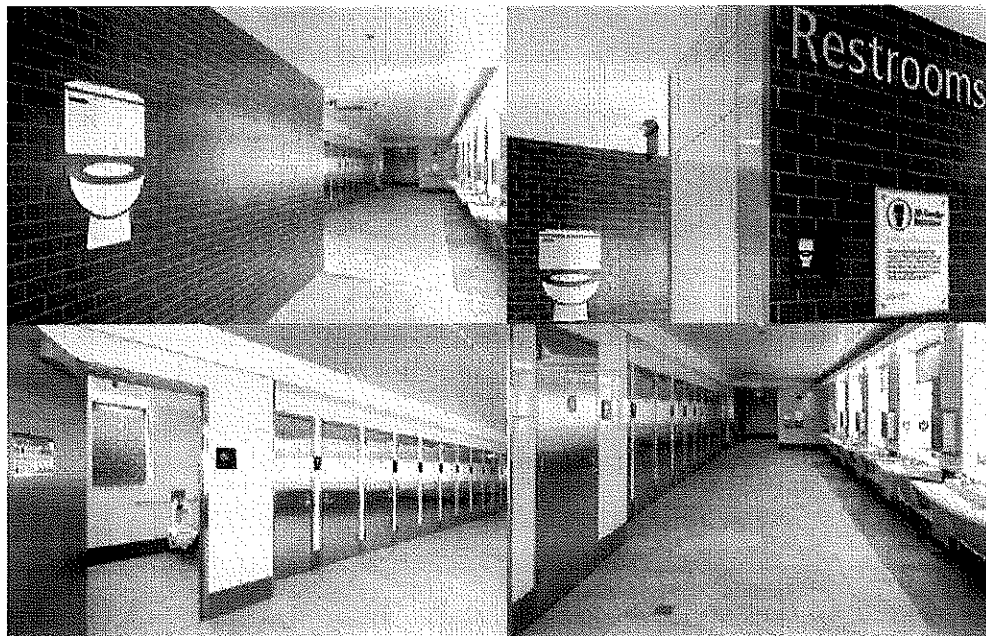
โดยมีทางเข้าออกที่เปิดเผย ไม่มีประตู กลุ่มอ่างล้างมือ ส่วนกลาง ห้องสุขามีประตูและผนังกันมิติดชิดจากพื้นจรดเพดาน และในกลุ่มห้องสุขายังจัดให้มีห้องสุขาหลายแบบที่ตอบสนองต่อบุคคลหลายกลุ่ม เช่น ห้องที่มีพื้นที่กว้างสำหรับผู้ที่ต้องใช้รถเข็นนั่ง ห้องที่มีที่นั่งเด็กสำหรับผู้ดูแลเด็ก ห้องที่มีโถปัสสาวะอย่างเดียว ห้องที่มีโถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบอย่างเดียว เป็นต้น

1) ตัวอย่าง สุขาสารณะสำหรับทุกคนภายในอาคาร (ต่อ)

ห้องสุขาสารณะในสนามบินของสนามบินนานาชาติซีแอตเติล-ทาโคมา (Seattle-Tacoma International Airport, SEA)

ปรับปรุงห้องสุขา (Restroom Renovation Project) ในอาคารผู้โดยสารแห่งใหม่อาคาร D ให้มีห้องสุขาสำหรับทุกคน (All-gender Restroom) ซึ่งอยู่ใกล้กับจุดรักษาความปลอดภัย (Security checkpoint) ใช้ป้ายสัญลักษณ์ห้องสุขาเป็นภาพโถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ มีทางเข้าออกแบบเปิดเผย ไม่มีประตู

ภายในมีพื้นที่และบริการที่จำเป็นสำหรับผู้ปกครอง เด็ก คนพิการ ผู้ดูแล บุคคลข้ามเพศ ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือจากผู้ดูแลที่มีเพศต่างกัน และพ่อแม่ที่มีลูกต่างเพศ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้แก่ ห้องสุขาสำหรับครอบครัวขนาดใหญ่ พร้อมโต๊ะเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็กตั้งอยู่ใกล้ทางเข้าและติดกับทางเดิน มีห้องสุขาเดี่ยว (จำนวน 10 ห้อง) รถเข็นนั่ง 2 คัน ประตูและผนังกันห้องจากพื้นจรดเพดาน ห้องโถงสวาทะชายแยกเป็นส่วนตัวมีประตูบานเลื่อนกระจกฝ้าแบบเปิดปิดอัตโนมัติ พื้นที่อ่างล้างมือ ส่วนกลาง ตู้น้ำดื่มแบบน้ำพุและตู้กดน้ำ ชันวางและตะขอเก็บสัมภาระของคุณ (Yeoman, 2023)



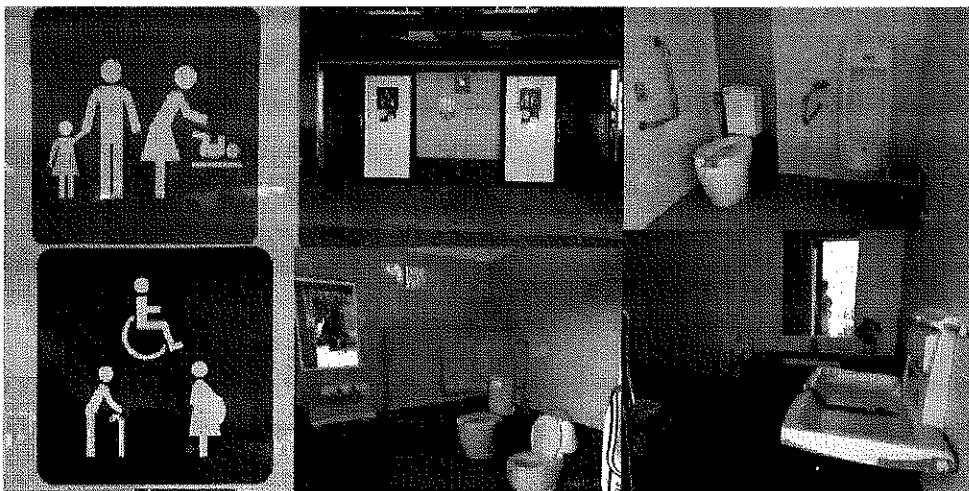
ที่มา: <https://www.portseattle.org/blog/all-you-need-know-about-seas-all-gender-restroom>

2) ตัวอย่าง ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนภายนอกอาคาร

- ประเทศไทย

สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

มีการจัดให้บริการห้องสุขาที่เรียกว่า Friendly Design โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกหลากหลายมากขึ้น บางแห่งจัดแบ่งเป็น 2 ห้อง คือ ห้องสุขาสำหรับครอบครัวซึ่งมีโถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ โถสุขภัณฑ์สำหรับเด็ก โต๊ะเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็ก เก้าอี้เด็กสำหรับนั่งคอย กระบอก และปั๊มสัญญาณฉุกเฉิน และห้องสุขาสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการนั่งรถเข็น และสตรีมีครรภ์ ซึ่งมีโถสุขภัณฑ์นั่งราบสำหรับคนพิการ ราวจับอย่างง่ายมือสำหรับคนพิการ กระบอก และปั๊มสัญญาณฉุกเฉิน



ภาพห้องน้ำ Friendly Design ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
(ภาพถ่ายโดย สิริพงษ์ สุธีรภัทรานนท์)

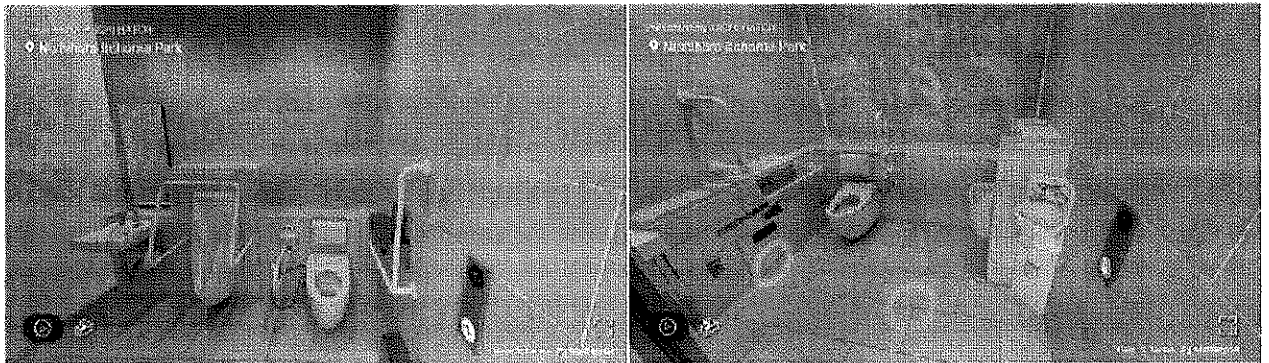
สถานีบริการน้ำมันเชลล์

สถานีบริการน้ำมันเชลล์นั้น ได้เริ่มสร้างห้องสุขาสำหรับครอบครัวและผู้ที่มิชอบจำกัดทางกายภาพ โดยจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ พื้นที่ขนาดใหญ่กว่ามาตรฐาน โถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบ โถสุขภัณฑ์สำหรับเด็ก โต๊ะเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็ก เก้าอี้เด็กสำหรับนั่งคอย อย่างง่ายมือ ที่วางของ และปั๊มสัญญาณฉุกเฉิน

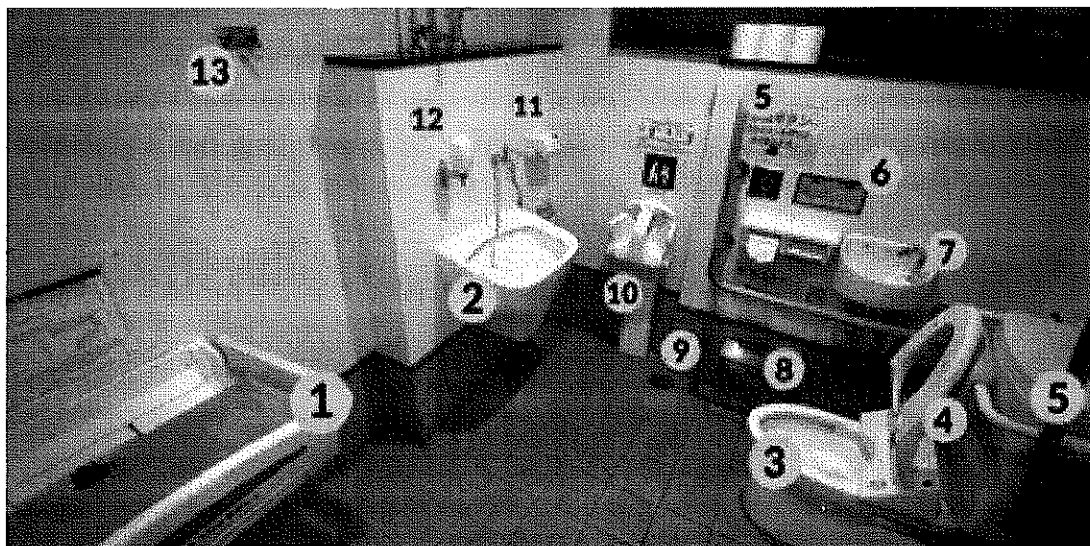


ที่มา: https://www.shell.co.th/th_th/media/media-2020/shell-upgrades-service-station-toilets-highlighting-concept-universal-design-safety-and-hygiene-environmentally-friendly-certified-best-toilets-of-2020.html

2) ตัวอย่าง ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนภายนอกอาคาร (ต่อ)



ที่มา: https://tokyotoilet.jp/en/nanago_dori_park/



ที่มา: <https://url.in.th/JdwnG>

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. เติียงสำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อม | 8. กังขยะ |
| 2. โถสุขภัณฑ์สำหรับผู้ป่วย | 9. สายสัญญาณขอความช่วยเหลือ |
| ที่มีถวาทเทียม (ถ่ายจากหน้าท้อง) | ดูเงินเดือน |
| 3. โถสุขภัณฑ์ | 10. เก้าอี้สำหรับเด็กทารก |
| 4. เบาะพิงหลัง | 11. กระดาษชำระ |
| 5. ราวจับที่แข็งแรง | 12. สบู่ล้างมือ |
| 6. ปุ่มกดชำระ | 13. ที่แขวนกระเป๋า, เสื้อนอก |
| 7. อ่างล้างมือ | |

2) ตัวอย่าง ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนภายนอกอาคาร (ต่อ)

- ประเทศญี่ปุ่น

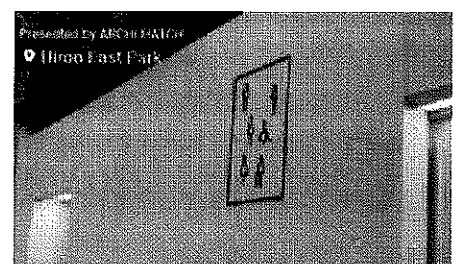
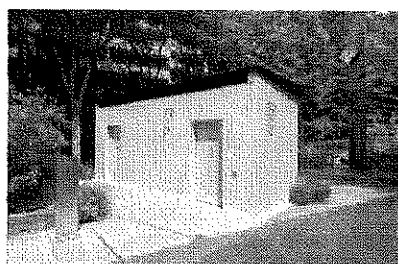
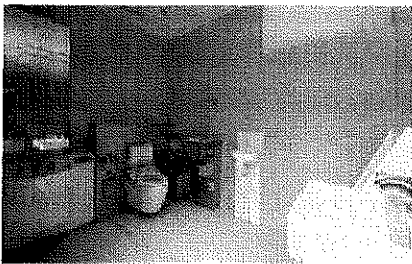
ห้องสุขาสาธารณะในโครงการ The Tokyo Toilet

สร้างขึ้นใหม่กระจายอยู่ในสวนสาธารณะและพื้นที่สาธารณะ 17 แห่งในเมืองชิบะย่า ส่วนใหญ่จะจัดให้มีห้องสุขาหญิง ชาย และห้องสุขาสำหรับทุกคน (Everyone's toilet) โดยในห้องสุขาสำหรับทุกคน ประกอบด้วย

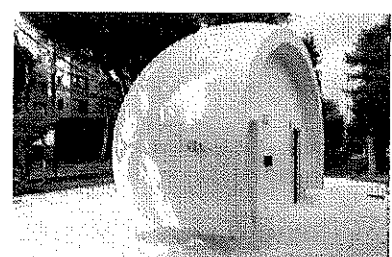
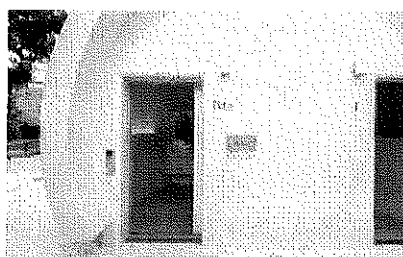
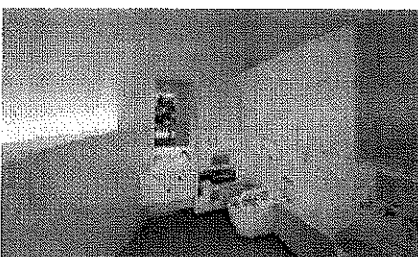
- สิ่งอำนวยความสะดวกตามความจำเป็นทางกายภาพของทุกคน เช่น พื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการ ราวจับสำหรับผู้สูงอายุและผู้มีข้อจำกัดทางการเคลื่อนไหว

- สุขภัณฑ์ในห้องสุขา ประกอบด้วย โถสุขภัณฑ์นั่งราบสำหรับเด็ก โถสุขภัณฑ์นั่งราบสำหรับผู้ใหญ่ โถปัสสาวะชาย อ่างล้างมือ อ่างชำระสำหรับผู้ป่วยที่ใช้ถุงทวารเทียม อ่างล้างมือสำหรับคนพิการที่นั่งรถเข็น โต๊ะสำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็ก ที่นั่งรอสำหรับเด็ก ถังขยะ กระดาษชำระ เป็นต้น

- สถานที่ตั้งและบริเวณรอบห้องสุขา กรณีห้องสุขาสาธารณะภายนอกอาคาร ต้องอยู่ในสภาพที่เพียงพอและพร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยจัดให้สถานที่ตั้งของห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนอยู่ในที่เปิดเผย เข้าถึงง่าย ไม่อยู่ในจุดลับตา ทางเข้า - ออกเปิดโล่ง โดยมีป้ายหรือสัญลักษณ์หน้าห้องสุขาชัดเจน ติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณโถงทางเดินด้านหน้ากลุ่มห้องสุขาสาธารณะ พร้อมด้วยแสงสว่างเพียงพอสามารถมองเห็นได้ทั่วบริเวณ เพื่อความสะดวกและความปลอดภัย



ที่มา : https://tokyotoilet.jp/en/hiroo_higashi/



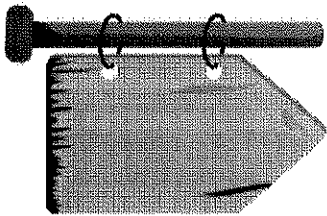
ที่มา : https://tokyotoilet.jp/en/nanago_dori_park/

แนวทางในการขับเคลื่อน ให้เกิดห้องสุขาสาธารณะ สำหรับทุกคน

การจัดทำคู่มือการจัดห้องสุขาสาธารณะ
สำหรับทุกคนฉบับนี้ เพื่อเผยแพร่แนวทาง
ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทุกคน
และเป็นทางเลือกให้หน่วยราชการ และสถาน
ประกอบการนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม
ตลอดจนผลักดันไปสู่การจัดบริการห้องสุขา
สาธารณะสำหรับทุกคนได้อย่างเป็นรูปธรรม

โดยหลักการพื้นฐาน ในการสร้างและปรับเปลี่ยนห้องสุขาให้เป็น “ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน”
คือการจัดพื้นที่ให้บริการสำหรับคนทุกกลุ่ม ที่ทั้งรองรับสิทธิในการเข้าถึงห้องสุขาสาธารณะและ
ความต้องการเฉพาะของบุคคล ในสภาพความเป็นจริงปัจจุบัน มีห้องสุขาที่ให้บริการอยู่แล้ว
ทั้งที่เป็นห้องสุขารวม ห้องสุขาแยกเพศ หญิง ชาย ห้องสุขาสำหรับครอบครัว ห้องสุขาสำหรับ
คนพิการ ซึ่งการจะปรับเปลี่ยนเพื่อบริการห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน จำเป็นต้องพิจารณา
ไปตามบริบทของพื้นที่นั้น ๆ ประกอบ แบ่งได้เป็น 2 แนวทาง

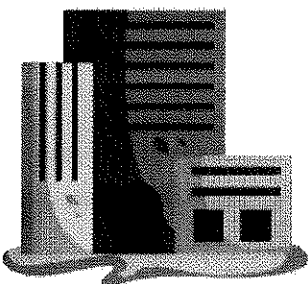
* แนวทางที่ 1 *



**ปรับห้องสุขาสำหรับคนพิการหรือห้องสุขาสำหรับครอบครัว
ตลอดจนห้องสุขาเดี่ยวที่มีอยู่ เป็นห้องสุขาสำหรับทุกคน
ด้วยการเปลี่ยนป้ายสัญลักษณ์**

ทั้งนี้ หากลักษณะทางกายภาพเอื้ออำนวย อาจเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นเข้าไปด้วย ในแนวทางนี้เหมาะสำหรับสำหรับอาคารเก่า
ที่มีข้อจำกัดเรื่องของพื้นที่ และจำนวนห้องสุขา โดยการก่อสร้างห้องสุขา
ขึ้นใหม่อาจกระทบโครงสร้างอาคารเดิม เช่น อาคารขนาดใหญ่ที่ส่วนใหญ่
จะแบ่งแยกห้องสุขาชายและห้องสุขาหญิงไว้ชัดเจน ทำให้ยากต่อการ
ดัดแปลงห้องสุขา ก็สามารถปรับใช้แนวทางที่ 1 ในระยะแรกเริ่มนี้ได้

* แนวทางที่ 2 *

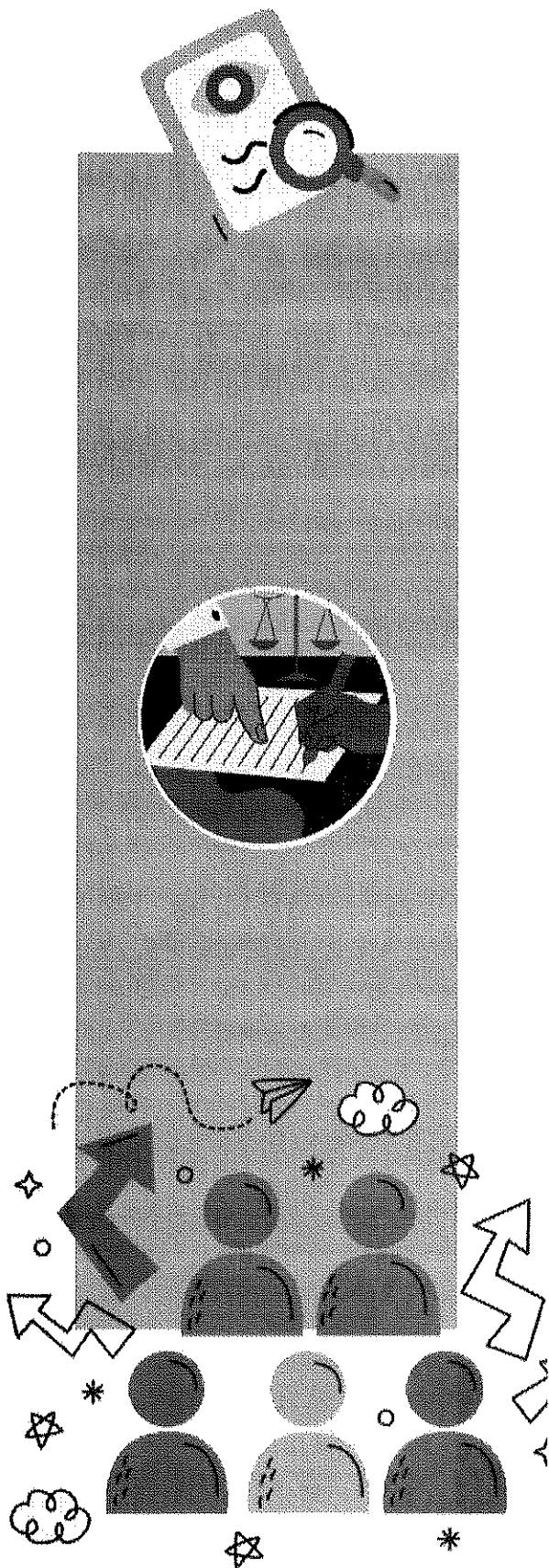


**สร้างห้องสุขาสำหรับทุกคนใหม่ในอาคารที่ก่อสร้างใหม่หรือปรับปรุง
โครงสร้างได้ง่าย และใช้ป้ายสัญลักษณ์ที่สะท้อนการให้บริการ
สำหรับทุกคน**

โดยอาจยังคงห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิงไว้เช่นเดิม และเพิ่ม
ห้องน้ำกลางสำหรับทุกคน ทั้งนี้ ควรพิจารณาจากความพร้อมด้วยปัจจัย
ต่าง ๆ ทั้งสถานที่ การออกแบบ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถ
ตอบสนองการใช้งานของทุกคน และควรอยู่บนพื้นฐานที่คำนึงถึงหลัก
สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ ความสะอาด ความปลอดภัยและการรักษา
ความปลอดภัยความสะอาดกายและใจ และความเป็นส่วนตัว เป็นสำคัญ

1) ปรับปรุงกฎหมายและกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

เพื่อจะทำให้ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคนเกิดผลอย่างสมบูรณ์ ควรมีการปรับปรุงกฎหมายและกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มาตรา 8 (5) และกฎกระทรวง ฉบับที่ 39 (พ.ศ. 2537) และฉบับที่ 63 (พ.ศ. 2551) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 หมวด 2 แบบและจำนวนของห้องน้ำและห้องส้วม โดยกำหนดให้อาคารต่าง ๆ ต้องมีการจัดพื้นที่สำหรับห้องน้ำและห้องสุขาของเทศาภิบาลและเทศาภิบาลขึ้นต่ำไว้ เช่น อาคารสำนักงานต่อพื้นที่ 300 ตารางเมตร ห้องสุขาชาย ต้องมีห้องส้วม 1 ห้อง และที่ปัสสาวะ 2 ที่ ส่วนห้องสุขาหญิงต้องมีห้องส้วม 2 ห้อง ในสถานศึกษาต่อนักเรียน 50 คน ห้องสุขาชาย ต้องมีห้องส้วม 1 ห้อง และที่ปัสสาวะ 2 ที่ ส่วนห้องสุขาหญิงต้องมีห้องส้วม 2 ห้อง รวมถึงข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2544 หมวด 6 แบบและจำนวนของห้องน้ำ และห้องส้วม ข้อ 60 กำหนดให้สถานศึกษา สหศึกษาต่อนักเรียน 50 คน มีห้องสุขาชาย ต้องมีห้องส้วม 1 ห้อง และที่ปัสสาวะ 1 ที่ ส่วนห้องสุขาหญิงต้องมีห้องส้วม 1 ห้อง แต่หากอาคารมีพื้นที่หรือจำนวนมากกว่าที่กำหนดไว้ จะต้องจัดให้มีจำนวนห้องส้วมเพิ่มขึ้นตามอัตราที่กำหนด และจำนวนที่มากเกินนั้น ถ้าต่ำกว่าครึ่งหนึ่งตามอัตราที่กำหนดไว้ให้ปิดทิ้ง ตั้งแต่ครึ่งหนึ่งขึ้นไปให้คิดเต็ม เป็นต้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการกำหนดแบบและจำนวนของห้องสุขาอาจไม่เพียงพอและรองรับการใช้งานในปัจจุบัน รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าวพิจารณาจำนวนห้องสุขา โดยมีแนวคิดการกำหนดห้องสุขาเฉพาะแค่เทศาภิบาลและเทศาภิบาลเท่านั้น แต่ไม่ได้มีการพิจารณาถึงความต้องการเฉพาะของกลุ่มบุคคลต่าง ๆ จำนวนของผู้ใช้บริการและระยะเวลาในการใช้บริการของแต่ละเทศาภิบาลจึงควรมีการทบทวน และปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบดังกล่าว ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มบุคคลต่าง ๆ และสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป



2) ปรับเปลี่ยนห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน โดยใช้พื้นที่น่าร้อง

2.1) ห้องสุขาที่มีบริการอยู่แล้วและสามารถปรับเปลี่ยนในเชิงกายภาพได้ง่าย เช่น ห้องสุขาเดียวในสถานที่ทำงานในหน่วยงาน ภาครัฐ ห้องสุขาเดียวที่ให้บริการอยู่ในภาคเอกชน เช่น คาเฟ่ ร้านอาหาร

2.2) ห้องสุขาที่มีบริการอยู่แล้ว แต่มีข้อจำกัดในเชิงกายภาพ (เปลี่ยนได้ยาก) เช่น ห้องสุขากลุ่มที่มีการแบ่งแยกเพศหญิงและชายชัดเจน มีโถปัสสาวะชายและการเดินท่อก่ที่ปรับเปลี่ยนได้ยาก

2.3) ห้องสุขาที่จะสร้างขึ้นใหม่ โดยกำหนดพื้นที่น่าร้องเชิงยุทธศาสตร์ เช่น การสร้างห้องสุขาสำหรับทุกคนในโรงเรียนประถมศึกษา พร้อมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน ความหลากหลาย และการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (Diversity and Inclusion) โรงเรียนประถมศึกษาเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีเนื่องจากอายุของผู้ใช้ห้องสุขาอยู่ในช่วงเวลาพัฒนาอัตลักษณ์หลาย ๆ ด้าน รวมถึงอัตลักษณ์ทางเพศด้วย

2.4) ห้องสุขาที่อยู่ในพื้นที่ความเป็นสาธารณะต่ำ คือ ห้องสุขาที่มีผู้ใช้จำกัด เช่น ห้องสุขาที่จัดให้บริการในสถานที่ทำงาน

2.5) ห้องสุขาที่อยู่ในพื้นที่ความเป็นสาธารณะสูง คือ ห้องสุขาที่จัดให้บริการในสถานที่ที่มีผู้ใช้ปริมาณมากและหลากหลาย เช่น ห้องสุขาในสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่ราชการที่ต้องมีประชาชนมาติดต่อ โรงพยาบาล ศาสนสถาน สนามกีฬา ห้างสรรพสินค้า บิมน้ำมัน สถานศึกษาที่เปิดกว้าง ให้คนภายนอกใช้บริการ รวมทั้งห้องน้ำสาธารณะเคลื่อนที่ที่ให้บริการในเทศกาล/งานพิธีต่าง ๆ /การชุมนุม

ห้องสุขาสาธารณะสำหรับทุกคน ถือเป็นเครื่องมือและกลไกในการสร้างการรับรู้ และการเรียนรู้ของสังคม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในความหลากหลาย ตลอดจนสร้างสังคมที่มีความเสมอภาค รวมทั้งเป็นการแสดงถึงการเคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 ที่ให้ความสำคัญกับบุคคล ย่อมเสมอกันในกฎหมาย มีสิทธิและเสรีภาพ และได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน ซึ่งทุกภาคส่วนมีบทบาทสำคัญ ในการส่งเสริมความเท่าเทียมในเชิงโครงสร้างพื้นฐาน และบริการสาธารณะที่ครอบคลุมกับบุคคลทุกเพศ และทุกกลุ่ม



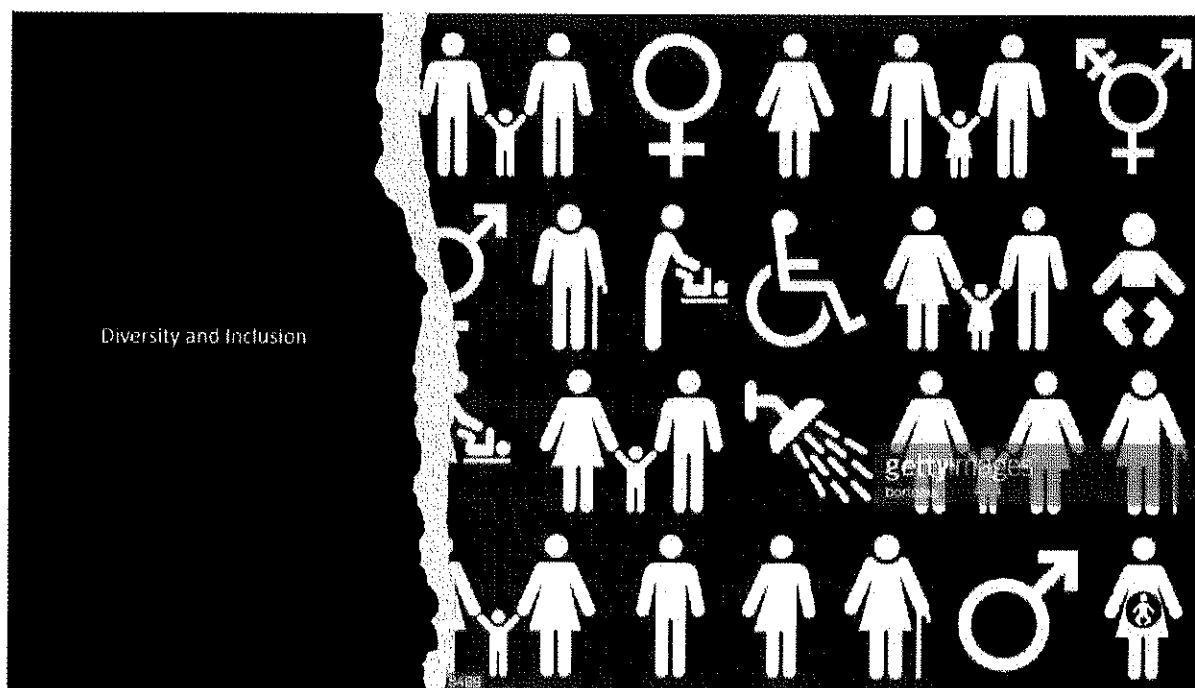
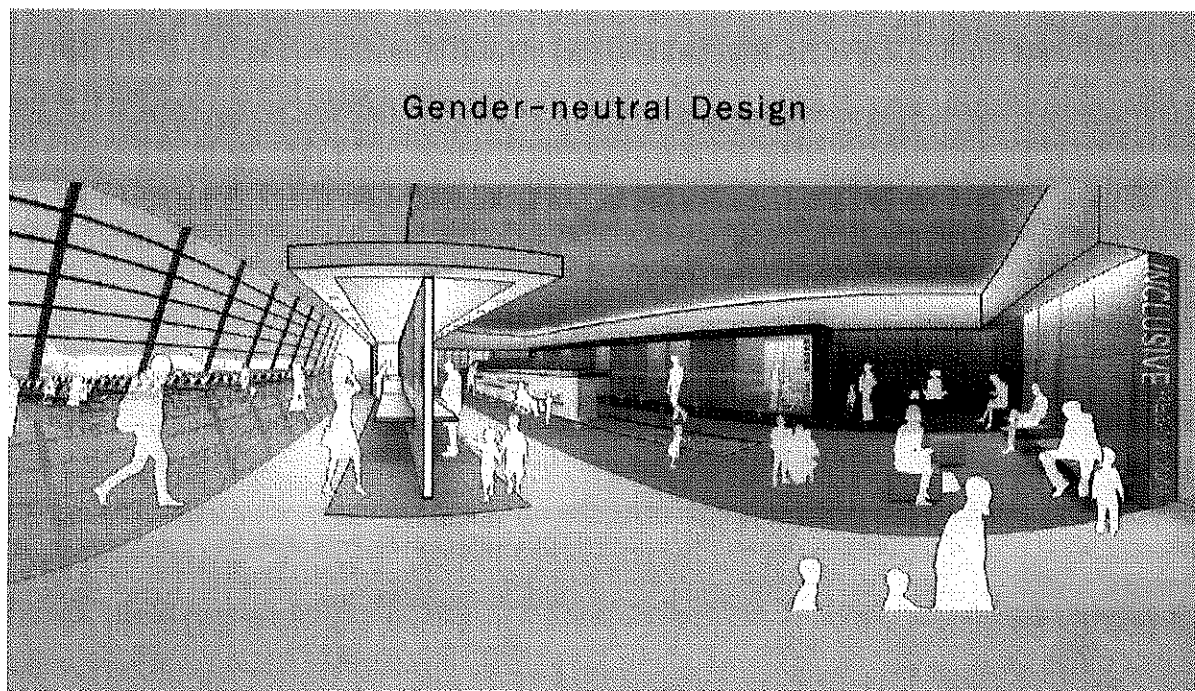
ภาคผนวก

คำนิยามที่เกี่ยวข้อง

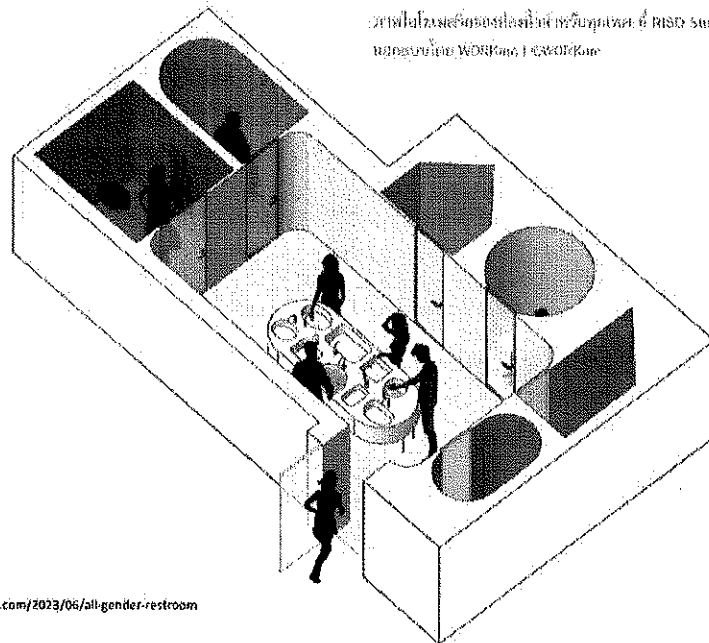
คำศัพท์	คำนิยาม
Toilet	ห้องสุขา
Breastfeeding Room	ห้องให้นมบุตร
Baby Changing Room	ห้องเปลี่ยนผ้าอ้อม
Bathroom	ห้องอาบน้ำ
Wudu area	ห้องอาบน้ำละหมาด
All-gender restroom	ห้องสุขาสำหรับทุกเพศ
Gender-neutral restroom	ห้องสุขาสำหรับทุกคน
All-user restroom	ห้องสุขาสำหรับทุกคน
Multi-purpose restroom	ห้องสุขาสำหรับทุกคน
Inclusive restroom	ห้องสุขาสำหรับทุกคน

ตัวอย่างแบบแปลนห้องสุขาสำหรับทุกคน

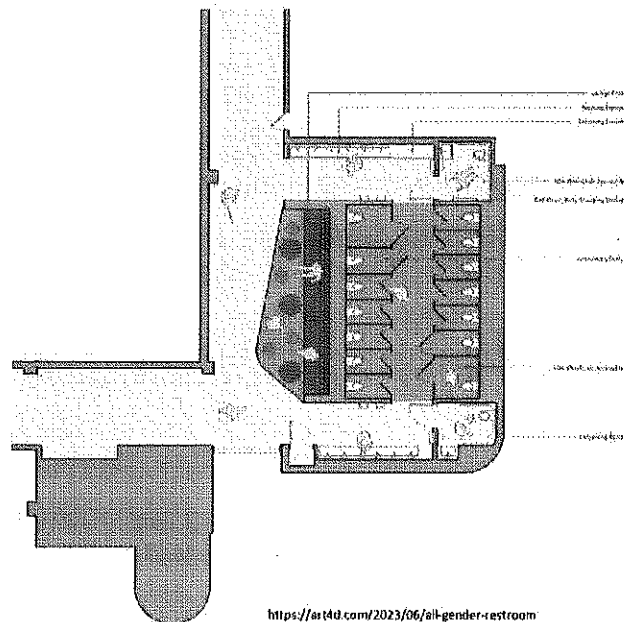
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อันธิกา สวัสดิ์ศรี
คณบดี คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



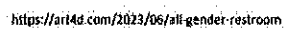
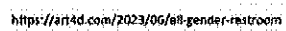
การพัฒนาระบบห้องน้ำในมหาวิทยาลัย RISD Student Success Center
โดยบริษัท WORKING + CREATIVE

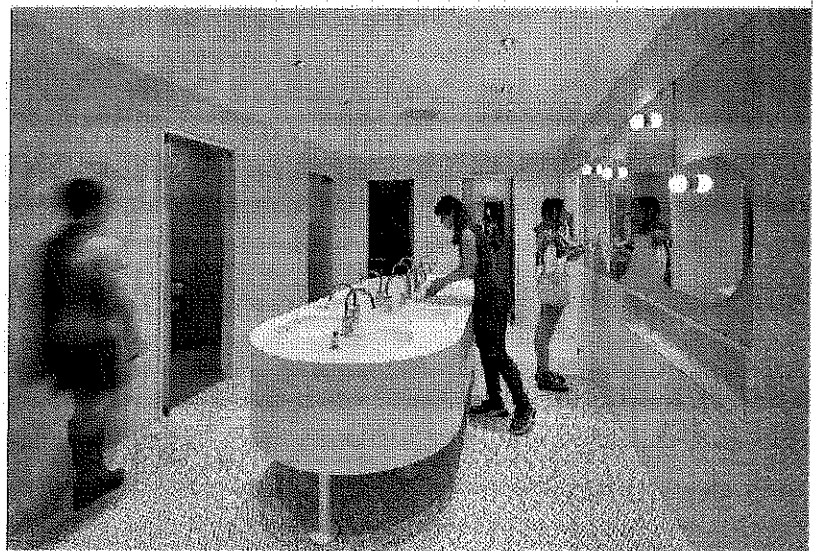
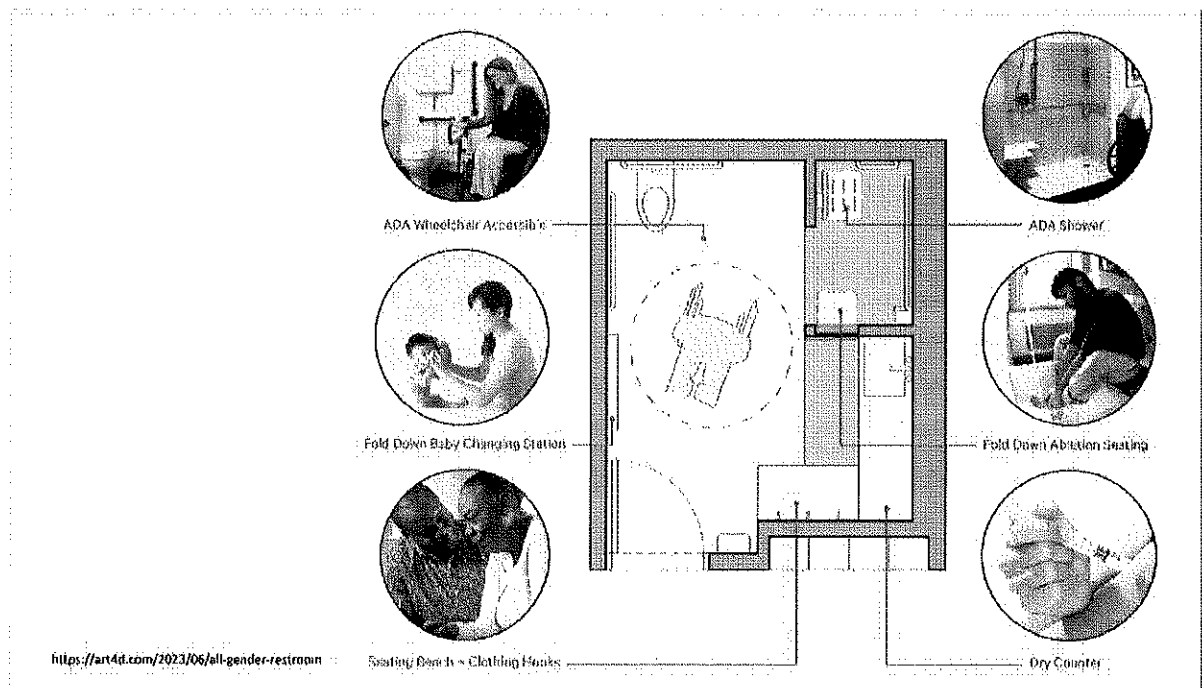


<https://art4d.com/2023/06/all-gender-restroom>



<https://art4d.com/2023/06/all-gender-restroom>





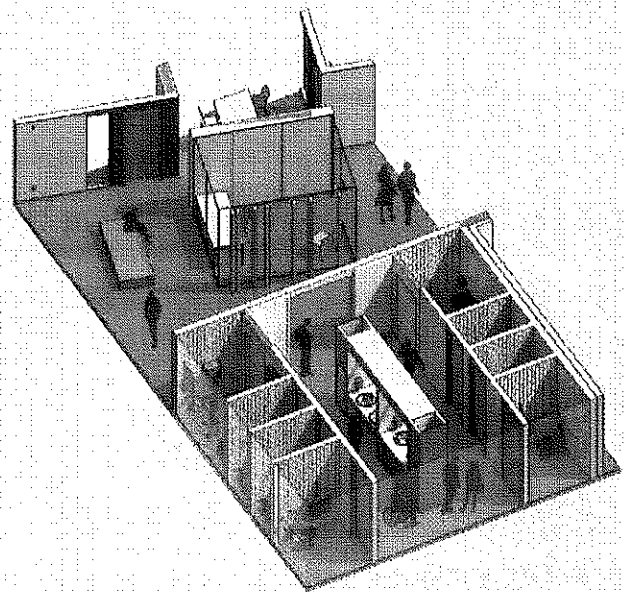
Archdaily



Why Architects Must Rethink Restroom Design in Schools

While the transgender movement may be currently illuminating the issue, toilet privacy is a basic human right that educational institutions can provide through thoughtful design.

By: JoAnn Hindmarsh Wilcox and Kurt Haapala



<https://metroplismag.com/viewpoints/why-architects-must-rethink-restroom-design-in-schools/> - last=By%20architect%20design%20in%20schools%20in%20the%202020s%20and%20beyond

ทำไมสถาปนิกจึงจำเป็นต้องทบทวนการออกแบบห้องสุขาในโรงเรียน

การเคลื่อนไหวของกลุ่มคนข้ามเพศ ในการเรียกร้องสิทธิเกี่ยวกับห้องสุขานี้เป็นที่รู้จักและเริ่มเข้าใจกันมากขึ้นในขณะนี้ ความเป็นส่วนตัวในห้องสุขาเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ที่สถาบันการศึกษาสามารถจัดการรองรับผ่านการออกแบบอย่างตั้งใจ

โดย JoAnn hindmarsh Wilcox and Kurt Haapala

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงมหาดไทย, ก., (ม.ป.ป.). **มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ.**

กระทรวงสาธารณสุข, ก., (ม.ป.ป.). **เกณฑ์มาตรฐานสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ.**

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “สุขาของฉัน (All genders rest room) อยู่ไหน?”, 2564.

บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด, (2563). เซลล์ ยกระดับห้องน้ำรูปแบบใหม่ ชูคอนเซ็ปต์ “เพื่อลูกค้าทุกกลุ่ม สะอาดปลอดภัย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม” รับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรการพัฒนาสิ่งแวดล้อมดีเด่น 2563 (ออนไลน์). สืบค้นจาก : https://www.shell.co.th/th_th/media/media-2020/shell-upgrades-service-station-toilets-highlighting-concept-universal-design-safety-and-hygiene-environmentally-friendly-certified-best-toilets-of-2020.html (24 สิงหาคม 2566)

สถาบันการศึกษาทางไกล, (ม.ป.ป.). **สัญลักษณ์ และป้ายประกาศต่าง ๆ** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://180.180.244.40/topic/สัญลักษณ์-และป้ายประกาศ-2/> (27 สิงหาคม 2566)

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา, (ม.ป.ป.). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://dictionary.orst.go.th/> (21 สิงหาคม 2566)

ห้องน้ำ, 2563. . วิกิพีเดีย.

Adecco Group, T. (2563). **DIVERSITY: ให้การยอมรับความหลากหลายเป็น new normal ในที่ทำงาน** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://adecco.co.th/th/knowledge-center/detail/hr-insight/new-normal-ofdiversity> (22 สิงหาคม 2566)

Beemyn, G. (2566). **Colleges and Universities that List Campus Gender-Inclusive Restrooms** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.campuspride.org/tpc/genderinclusiverestrooms/> (24 สิงหาคม 2566)

Checking in l Upgrade SEA (2566). **Restroom Renovation's All-Gender Restroom.** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.portseattle.org/blog/all-you-need-know-about-seas-all-gender-restroom> (22 สิงหาคม 2566)

Colorado State University. (ม.ป.ป.). **All Gender Restrooms** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://inclusivecampus.colostate.edu/all-gender-restrooms/> (22 สิงหาคม 2566)

CU Boulder's All-Gender Bathroom, (2557). **ห้องน้ำในวัฒนธรรมไทย. Thai Studies CU.** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://www.thaistudies.chula.ac.th/2018/12/28/ห้องน้ำในวัฒนธรรมไทย/> (21 สิงหาคม 2566)

- Fincher, I. (2566). LGBTQ+ students demand more gender-inclusive bathrooms (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.cuindependent.com/2023/01/23/cu-boulder-lgbtq-students-demand-more-gender-inclusive-bathrooms/> (24 สิงหาคม 2566)
- LERTWICHA, P. (2562). THE TOKYO TOILET. art4d. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://art4d.com/2021/08/the-tokyo-toilet-project> (24 สิงหาคม 2566)
- MUNA Sustainable Development Goals, (ม.ป.ป.). โครงการต้นแบบห้องน้ำสำหรับทุกเพศ (All-gender restroom) – MUNA Sustainable Development Goals (SDGs). (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://na.mahidol.ac.th/sdgs/โครงการนวัตกรรมกระเป๋/> (21 สิงหาคม 2566)
- MUNA Sustainable Development Goals, (ม.ป.ป.). โครงการขยายการจัดสรรพื้นที่ห้องน้ำสำหรับทุกเพศ (All-gender restroom) – MUNA Sustainable Development Goals (SDGs). (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://na.mahidol.ac.th/sdgs/โครงการขยายการจัดสรรพื้นที่-2/> (23 สิงหาคม 2566)
- Nicolas Delgado, (2556). Label the restrooms in the Cube as gender inclusive. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.change.org/p/colorado-state-university-label-the-restrooms-in-the-cube-as-gender-inclusive> (24 สิงหาคม 2566)
- Office of Diversity, Equity and Community Engagement, (2563). CU Boulder Diversity Plan. Office of Diversity, Equity and Community Engagement. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.colorado.edu/odece/cu-boulder-diversity-plan> (23 สิงหาคม 2566)
- Panusittikorn, M. (2561). ห้องน้ำเสมอภาค...Universal Design ที่ขยายจักรวาลหัวใจ. like a kid. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://likeakiddd.com/2018/06/16/all-gender-toilet/> (23 สิงหาคม 2566)
- Port of Seattle, (ม.ป.ป.). Restroom Renovation (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.portseattle.org/projects/restroom-renovation-project> (24 สิงหาคม 2566)
- Post Up News, (2563) กรมการท่องเที่ยว เพยมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว 5 องค์ประกอบ 21 เกณฑ์ 36 ตัวชี้วัด - โพสต์อัปนิวส์ (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://th.postupnews.com/2021/01/tts-dot-go-th-tpublic-oilet-strandard-.html> (21 สิงหาคม 2566)
- Public Relations Team, The Nippon Foundation (2563) THE TOKYO TOILET Project. The Nippon Foundation. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.nipponfoundation.or.jp/en/news/articles/2020/20200923-49252.html> (22 สิงหาคม 2566)

- Smith, C., Green, T., Golden, N., Bamonti, M., (ม.ป.ป.). **Labeling Bathrooms Gender Inclusive on Colorado State University Campus**. Gender Inclusive CSU. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://genderinclusivecsu.weebly.com/location-on-campus.html> (24 สิงหาคม 2566)
- Thaipublic, (2561). **ห้องน้ำกับความเท่าเทียมทางเพศในพื้นที่สาธารณะ**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://thaipublica.org/2018/01/landscape-architecture-and-sustainability04/> (11 กรกฎาคม 2566)
- Thammasat Sustainability, (ม.ป.ป.). **SDG10.6.0 โครงการห้องสุขาเพื่อความเท่าเทียมทางเพศ (All-Gender Restroom)**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : https://docs.google.com/document/d/156E4fTXEpi2wWbCiMd8VJpUpCnQlMrHB/edit?usp=embed_facebook (24 สิงหาคม 2566)
- The Nippon Foundation, (ม.ป.ป.). **THE TOKYO TOILET: Hiroo Higashi Park**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : https://tokyotoilet.jp/en/hiroo_higashi/ (23 สิงหาคม 2566)
- The Nippon Foundation, (ม.ป.ป.). **THE TOKYO TOILET: Nanago Dori Park** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : https://tokyotoilet.jp/en/nanago_dori_park/ (23 สิงหาคม 2566)
- THE STANDARD, (2561). **สาธารณสุขเผย ห้องน้ำหญิงควรมีเยอะกว่าห้องน้ำชาย 2 เท่า** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://thestandard.co/women-should-have-2-times-more-toilet-than-men/> (26 ตุลาคม 2566)
- University of Colorado Boulder, (2565). **About .University of Colorado Boulder**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.colorado.edu/about> (24 สิงหาคม 2566)
- Yeoman, K., 2023. **All You Need to Know about SEA's All-Gender Restroom!** Port of Seattle. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : URL <https://www.portseattle.org/blog/all-you-need-know-about-seas-all-gender-restroom> (24 สิงหาคม 2566)