

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๒๓.๑/ ๑๐๘๒๗๗



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครและนายกเทศมนตรีนครสกลนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๓๑๓
ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดส่งรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ในกรอบ
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งระบบการประเมินมี ๕ องค์ประกอบ ๑๐ ตัวชี้วัด
สำหรับองค์ประกอบที่ ๔ (Innovation Base) ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
กิจกรรมที่ ๑๒ จึงได้กำหนดกิจกรรมการปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์

เพื่อให้การปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ของกรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ ๔.๒
จังหวัดสกลนครจึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทุกแห่งตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์ เพื่อประกอบการประเมินการดำเนินการ
ตามตัวชี้วัดที่ ๔.๒ กิจกรรมที่ ๑๒ การปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ กำหนด
ระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยสามารถตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
ต่อระบบการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทางแบบสำรวจ
ออนไลน์ <http://goo.gl/forms/๙WKeEY๕๘dAghLyV๒> หรือ ทางคิวอาร์โค้ดที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครและ
เทศบาลนครสกลนครให้พิจารณาดำเนินการเช่นกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนทล โพธิ์ชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร ๐-๔๒๗๓-๓๐๙๐



“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

- งานบริหาร
- กลุ่มงานกฎหมาย
- กลุ่มงานมาตรฐานฯ
- กลุ่มงานการเงินฯ
- กลุ่มงานส่งเสริมฯ

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๓๑๓



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
 รับเลขที่ ๑๗๕๑
 วันที่ - 1 ส.ค. 2561
 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ถนนนิครราชสีมา เขตดุสิต

กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๔๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์
 สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร
 เลขที่รับ 5052
 วันที่ 2 ส.ค. 2561

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดส่งรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ในกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัดศึกษารายละเอียด เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งระบบการประเมินมี ๕ องค์ประกอบ ๑๐ ตัวชี้วัด สำหรับองค์ประกอบที่ ๔ (Innovation Base) ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ ๑๒ จึงได้กำหนดให้มีกิจกรรมการปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ นั้น

เพื่อให้การปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ ๔.๒ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์ เพื่อประกอบการประเมินการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔.๒ กิจกรรมที่ ๑๒ การปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการตอบแบบสำรวจอย่างน้อย กลุ่มงาน/ฝ่าย ละ ๑ ชุด
 ๒. ประสานแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตอบแบบสำรวจดังกล่าว สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดให้ตอบแบบสำรวจอย่างน้อย ละ ๒๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัด
- ทั้งนี้ กำหนดระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยสามารถตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทางแบบสำรวจออนไลน์ <https://goo.gl/forms/๙WKeEY๕๘dAgthLyV๒>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓
 ผู้ประสานงาน นายสุรสิทธิ์ ยันตะบุษย์
 โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ หรือ ๐๘ ๐๗๔๔ ๓๒๔๕